



Mars 2021

1. Tillämpning, syfte och definitioner

1.1 Definitioner

I dessa villkor gäller följande definitioner:

1.1.1 Auktion - erbjudande av fordon från BCA, där auktioner kommer att hållas online via BCAs auktionsplattform

1.1.2 BCA - BCA Vehicle Remarketing AB.

1.1.3 Bud - budbeloppet i SEK eller Euro som BCA har mottagit för ett fordon och som BCA har bekräftat gentemot budgivaren.

1.1.4 Registrerad användare - användare som har fått en registreringsprocess slutförd och tillhandahållits inloggningsuppgifter för att få tillgång till BCA-auktionerna.

1.1.5 Köpare - köpare av fordon från BCA-auktioner.

1.1.6 Avgifter – de avgifter för BCAs ordinarie tjänster som presenteras på BCAs webbplats www.bca.com/sv/se

1.1.7 Auktionspris - det högsta bud som läggs på auktionen av en köpare och mot vilken auktionen avslutas.

1.1.8 Inköpspris - Det lagda budet (auktionspriset) plus avgifter, registreringskatt för fordon, moms och eventuella överenskomna transportkostnader.

1.1.9 Fordon - alla föremål som presenteras och visas av BCA på dess auktionswebbplatser eller annan försäljningskanal hanterad av BCA, bestående av passagerarfordon, kommersiella fordon och annan lös egendom och komponenter.

1.1.10 Leverantör - den ursprungliga ägaren av fordonet som erbjuds till salu på BCAs auktion.

1.2 Syfte

Välkommen till BCA Sweden! Detta dokument syftar till att hjälpa dig i din relation med BCA genom att förtydliga villkor och principer för ett bra samarbete mellan BCA och Köparen.

1.2.1 Dessa villkor gäller för BCA Sverige, om inte annat anges i detta dokument. Genom att läsa och godkänna dessa regler och när du väl är registrerad, kan du köpa från BCA Sveriges auktioner

Både BCA och de Köpare som köper sina fordon via BCA, är företag som utvecklas snabbt i en föränderlig miljö. Därför förbehåller sig BCA rätten att ändra dessa villkor regelbundet och du kommer att meddelas om uppdateringen. Eventuella ändringar kommer att återspegla vår ambition, som kommer att förbli densamma: att vara din källa för begagnade bilar i Sverige eller från Europa, genom att ge dig smidig tillgång till fordon i alla europeiska länder via en pålitlig, effektiv och transparent marknadsplats av tjänster som är värdefulla för dig.

1.3 Omfattning

1.3.1 Dessa villkor kommer att tillämpas under svensk jurisdiktion.

Dessa villkor inkluderar beskrivning hur BCA erbjuder fordon gentemot Köpare, samt det ansvar som BCA och Köparen har gentemot varandra.

2. BCA OCH KÖPAREN

2.1 BCAs värderingar

Överenskomna principer är väsentliga för att säkerställa effektiviteten i affärer mellan BCA och Köparen.

2.1.1 Transparens:

Varje begagnat fordon är unikt, har en unik bakgrund och historik. BCA kommer förmodligen aldrig att kunna veta allt om de fordon vi säljer, även om vi strävar efter att upptäcka och kommunicera så mycket vi kan.

Våra tre åtaganden är:

- a) att kommunicera och dela allt vi vet om ett fordon.
- b) att fortsätta förbättra nivån på hur vi skaffar information om ett fordon.
- c) att ta ansvar för den information vi har delat om den skulle visa sig felaktig i ett senare skede.

2.1.2 Lika möjligheter:

Lika möjligheter innebär att varje Köpare i en auktion har samma möjlighet att köpa en bil som en annan Köpare, oberoende av antalet tidigare köp eller vilket land de är baserade i. Om viktig information måste delas under en auktion kommer den presenteras både på svenska och engelska. Om det finns en risk att informationen inte uppfattas på rätt sätt kommer fordonet inte att säljas och istället läggas om på auktion vid ett senare tillfälle.

BCA säljer inte i bulk. Vi kommer att sälja fordonen en efter en, så att varje Köpare enbart kan köpa ett fordon åt gången.

BCA strävar efter att välja Köpare som följer reglerna och respekterar auktionens principer. Till exempel förväntas Köpare tillämpa och följa relevanta momsregler såväl som endast göra relevanta reklamationer.

2.2 BCA kommer att hålla sig till sina åtaganden och förväntar sig att Köparen gör detsamma - en marknadsplats kan bara fungera om alla parter är pålitliga, ärliga och tydliga.

2.3 BCAs åtaganden

BCA tar ansvar för sina handlingar och levererar vad som har utlovats.

BCA samlar ett urval av pålitliga Leverantörer och Köpare för att tillhandahålla effektiva och tillförlitliga tjänster inom fordonsförsäljning.

BCA kommer att säkerställa att fordonets beskrivningar är av högsta kvalitet för att möjliggöra ett smidigt köp.

2.4 Köparen

Köparen tar ansvar för sina handlingar och levererar det som utlovats.

Köparen köper och betalar de fordon för vilka Köparen har lämnat in ett vinnande bud.

Köparen kommer omedelbart att göra en betalning eller inleda processen för att göra en betalning, för köpet av fordonet där de hade det vinnande budet.

2.3.4 Transport är obligatorisk och anordnas av BCA Sverige för alla Köpare. Transport utförs först efter att full betalning är mottagen av fordon/fordonen.

HUR BCAs MARKNADSPLATS FUNGERAR

3.1 BCAs Marknadsplats

3.1.1 BCAs marknadsplats säkerställer tillämpningen av lika möjligheter gentemot köparna.

Marknadsplatsen ger köparna tillgång till olika auktionstyper (se 3.2), där var och en kommer att säkerställa lika möjlighet att vinna fordon för samtliga Köpare.

På sina egna öppna auktioner kommer BCA aldrig att ge Köpare möjlighet till köp i batch.

3.1.2 BCA utesluter Köpare från (ytterligare) att delta i eller ge tillgång till auktioner i händelse av att de inte uppfyller avtalsenliga skyldigheter gentemot BCA eller skyldigheter som uppstår till följd av deltagandet i auktionen.

3.1.3 En budgivare har rätt att buda på fordon på auktioner. Ett bud är ovillkorligt och oåterkalleligt under en period av två arbetsdagar efter budperiodens slut.

3.1.4 BCA förbehåller sig rätten, inklusive efter att bud har lämnats, att dra tillbaka fordon från försäljning eller auktion och att rätta till eventuella misstag, utan skyldigheter mot tidigare budgivare.

3.1.5 Köpavtalet mellan BCA och Budgivaren träder i kraft först efter att BCA har accepterat Budet för fordonet från Budgivaren genom att skicka en bekräftelse på försäljningen till Köparen.

3.1.6 Sändningen av nämnda försäljningsbekräftelse anses vara ett godkännande av Budgivarens Bud, vilket resulterar i att Budgivaren blir Köparen av fordonet.

3.1.7 Försäljningsbekräftelsen åtföljs av en faktura till Köparen för köpeskillingen, tillsammans med eventuella avgifter eller tillägg som gäller vid den tidpunkten.

3.1.8 Köparen har inte rätt att dra tillbaka sitt bud efter att BCA har sänt en bekräftelse på försäljningen och köpavtal har slutits. Oavsett vad, har BCA rätt att kräva att köpavtalet med Köparen fullgörs eller annulleras.

3.1.9 Då ett fordon säljs på auktion av BCA registreras fordonet på BCA. När ett fordon beläget på BCAs område eller hos en tredje part, sålts till Köparen, kommer ägandet överföras till Köparen av BCA så

snart som möjligt efter BCA mottagit hela köpbeloppet och uppkomna kostnader, genom att registrera fordonet på Köparen. Under den tiden kommer fordonet att förvaras av BCA för Köparens räkning.

3.2 Auktionstyper

3.2.1 Fordonsauktioner faller vanligtvis i en av två kategorier: Online eller Köp Direkt.

Online-auktioner är standardmetoden för att köpa ett fordon hos BCA. En Köpare måste registrera sig i förväg som användare av BCAs webbplatser, portaler eller andra auktionsplattformar. Registreringen måste utföras sanningsenligt och endast av behöriga personer. Se avsnitt 4 för mer information.

Direktköp är när ingen budgivning sker på ett fordon, utan istället ett fast pris erbjuds med en garanterad möjlighet att köpa fordonet till det annonserade priset. Ett exempel är BCA EuroShop.

Detaljer om auktionens utformning finns på BCAs webbplats www.bca.com/sv/se

3.3 Valuta

Alla priser och avgifter anges normalt i SEK och måste betalas i SEK av svenska Köpare. BCA erbjuder Köpare som är registrerade utanför Sverige att betala fakturan i Euro istället för SEK.

I de fall Köparen vill betala i Euro kommer det belopp som fastställts av BCA att visas på fakturan. Om auktionsbud läggs i EURO måste fakturan betalas i Euro av Köparen.

4. Registrering som Köpare

4.1 Vem kan registrera sig?

Alla professionella bilhandlare som vill delta i auktioner anordnade av BCA måste först registrera sig genom att fylla i och skicka in registreringsformuläret på BCAs hemsida och bifoga nödvändiga dokument, momsnummer, bolagsbeskrivning och ID (huvudsakligen för exportkunder). Andra personer än det aktuella bolagets firmatecknare kan också, via fullmakt, delta i BCA-auktioner, i den registrerade användarens namn och på uppdrag av denne (genom att skapa olika profiler på den registrerade användarens konto på BCA-webbplatsen).

Privatpersoner och juridiska personer utanför den professionella bilhandeln, måste ta del av och acceptera särskilda villkor som tillhandahålls på begäran, för att kunna delta på BCAs auktioner.

4.2 Våra villkor

Valideringen av villkoren sker transparent under registreringsprocessen, genom en kryssruta på registreringsformuläret.

Webbplatsregistreringen, visningen av BCA fordonssidor och att ta del av dess erbjudanden är gratis. Registreringen tillåter de registrerade användarna att använda den auktionstjänst som tillhandahålls

av webbplatsen. Registreringen anses vara fullständig när proceduren utförts korrekt och ett användarnamn samt lösenord har tilldelats.

BCA förbehåller sig rätten att, när det bedöms nödvändigt, begära ytterligare information, såväl innan valideringen av en registrering som efter registreringen. Om du inte tillhandahåller ett av BCA begärt document, kan ert konto stängas av i väntan på de efterfrågade dokumenten eller permanent annulleras.

När registreringen är klar och validerad, kan den registrerade användaren ändra det tilldelade lösenordet. Registrerade användare måste hålla sin åtkomstinformation privat. Om en registrerad användare blir medveten om obehörig åtkomst eller misstänker missbruk av deras uppgifter, måste de omedelbart informera BCA. Registrerade användare som inte uppfyller dessa rapporteringskrav, ansvarar för obehörig användning genom användning av deras inloggningsuppgifter. Om missbruket omedelbart meddelas kommer BCA att aktivera ett lösenordsändringsförfarande, tillfälligt låsa kontot och befria den registrerade användaren från ansvar för missbruk av deras inloggningsuppgifter.

För alla registrerade eller aktiverade konton förbehåller sig BCA rätten att tillfälligt eller permanent avbryta registreringen och stänga åtkomst till auktioner av följande skäl, men inte begränsat till:

- Underlåtenhet att kommunicera eller tillhandahålla dokumentation som BCA begär.
- Underlåtenhet att betala inom 7 dagar efter fakturadatum.
- Felaktigt beteende gentemot BCA-personal.
- Utlämnande av personliga och konfidentiella uppgifter till tredje part.
- Bevisat eller misstänkt bedrägeri eller annat misstänkt olagligt beteende.
- Direkt kontakt med en Leverantör.

BCA informerar Köparen om avstängning av dennes konto.

4.3 Processen

4.3.1 Användaren fyller i registreringsformuläret online och laddar där upp alla eventuella nödvändiga dokument.

Under 24 arbetstimmar efter det att registreringen skickats in via formuläret online, kommer användaren att kontaktas av BCA för att slutföra och validera registreringen.

När registreringen har validerats kommer användaren att få följande inloggningsuppgifter: 1) ett "Användarnamn"), 2) ett "Lösenord" som är till för exklusiv användning av den registrerade användaren som de tilldelades till.

BCA kommer att ge alla nya registrerade användare en utbildning i allmän användning av plattformen och auktionernas funktion. Först när utbildningen har genomförts kommer tillgång till auktionerna ges till den registrerade användaren.

- 4.3.2 Efter det första köpet av den registrerade användaren (nu Köparen) kommer BCA att kontakta Köparen och tillhandahålla omfattande kundsupport via telefon, för att säkerställa att fordonet snabbt kan göras tillgängligt för leverans.

5. Fordonens beskrivning

5.1 Information som görs tillgänglig för köparen

5.1.1 Vår marknadsplats är Europeisk och våra Köpare är från hela Europa. Därför är det naturligt att fordonets beskrivning även görs på engelska.

Om någon viktig information om ett fordon måste ändras i sista stund, före eller under en auktion, kommer den därför att delges på både svenska och engelska. Om det finns en risk att informationen kan missförstås, kommer fordonet att tas bort från auktion och läggas ut på ny auktion vid ett senare tillfälle.

BCA presenterar alla sina fordon till salu på sina försäljningsplattformar och förbinder sig att tillhandahålla följande information till köparna:

Beskrivning av fordonet;

- Märke
 - ii. Modell
 - iii. Första året för registrering
 - iv. Mätarställning (+/- 50 km)
 - v. Växellådstyp (automatisk/manuell)
 - vi. Bränsle/energityp (bensin/diesel/elektrisk/alternativ energi)
 - vii. Fordonets färg
 - viii. Antal platser (identifieras vid inspektion, kan skilja sig från fordonsdokumenten)
 - ix. Antal dörrar
 - x. Tidigare användning av bilen (om BCA känner till det)
 - xi. Bilens momstyp (VMB eller kvalificerad)
 - xii. Batteriköp eller batterileasing (i fordonets titel och i beskrivningen)
 - xiii. Förekomst eller frånvaro av fordonsdokument vid försäljningstillfället
- a. En lista över fordonsutrustning (dessutom, om tillgänglig, information om tidigare skador och COC),
 - b. En uppsättning kommersiella bilder (minst 4 bilder),
 - c. När den är tillgänglig, registreras en bild av den sista sidan i fordonets servicebok. När informationen sparas in digitalt kommer en bild av instrumentpanelen, med information om servicehistorik, att ges,
 - d. Om tillgänglig – en bild av ytterligare nycklar (om ingen extra nyckel är tillgänglig, kommer detta att anges beskrivningen)
 - e. En kosmetisk utvärderingsrapport om Fordonet, både på insidan och utsidan, med bilder på identifierade skador på Fordonet.

5.1.3 Dessutom kommer BCA att tillhandahålla, för alla körbara fordon, en visuell och begränsad teknisk inspektion. Informationen i rapporten är baserad på observationer gjorda av BCAs personal vid tidpunkten för inspektionen.

6. LEVERANS OCH DOKUMENTATION

6.1 Principer

Transport av fordonet kan ske först efter full betalning av det förfallna beloppet för köp av bilen (detta kan inkludera bankgarantier).

6.2 Vid köp av BCA Sverige gäller obligatorisk transport och leverans till Köparens adress, nationellt och internationellt, vilket ger Köparen en fullständig service. BCA har möjligheten att kräva att en Köpare i Sverige hämtar ett ej körbart fordon från en plats som BCA valt.

Utländska köpare som köper bilar från BCA Sverige

Om Köparens leveransadress skiljer sig från Köparens registrerade adress inom samma destinationsland, måste Köparen fylla i ett dokument ("Bekräftelse av alternativ leveransadress"). Genom att underteckna detta dokument bekräftar Köparen och godkänner:

- Köparen har begärt att alla fordon och tillhörande dokument/tillbehör ska levereras till den alternativa adressen, lokaliserad inom köparens EU-momsregistreringsland.
- Köparen medger vidare att den angivna adressen kontrolleras eller hanteras av Köparen, eller av en agent enligt instruktion från Köparen och att fordon på ett säkert sätt kan tas emot på denna adress.

Köparen samtycker till att ta hela ansvaret för alla fordon efter leverans till den angivna mottagningsadressen. Vanliga anspråksvillkor enligt säljarens villkor gäller fortfarande. CMR ska returneras till BCA och valideras enligt standardprocedurer.

- Stämpel och signatur på alla CMR-filer måste vara härledda till Köparen

Köpare från länder utanför Sverige kan behöva betala en momsdeposition på 25% av fordonets värde. Depositionen återbetalas mot uppvisande av ett officiellt intyg om att fordonet har importerats till, eller registrerats i det land där Köparen är belägen.

I händelse av en force majeure-händelse enligt definitionen i rättspraxis, kan Köparen begära annullering av försäljningen om BCA inte kan leverera fordonet. I ett sådant fall förbinder sig BCA att återbetala det pris som betalats av Köparen. Ingen övrig kompensation kan krävas av Köparen.

6.3 Fordonsdokument

6.3.1 BCA har inte alltid samtliga fordonsdokument vid tidpunkten för fordonsförsäljningen.

I det fall BCA inte har dokumenten till hands vid fordonsförsäljningen, kommer denna information alltid att meddelas på fordonssidan både på svenska och engelska.

6.3.2 Om BCA innehar fordonsdokument vid tidpunkten för fordonsförsäljningen, kommer dessa dokument att skickas till Köparen så snabbt som möjligt efter att alla betalningar relaterade till köpet har slutförts och följande dokument har skickats till BCA av Köparen;

- CMR signerad och stämplad av både BCA, transportören och Köparen.
- Tulldeklaration.

6.3.3 BCA bekräftar att, när fordonsdokument (alternativt ägarbyte gjorts om Köparen är från Sverige) inte skickats till Köparen inom 30 dagar efter betalning, och om alla nödvändiga dokument i 6.3.2 mottagna från Köparen, kan detta utgöra skäl för reklamation. I ett fall där BCA av detta skäl eventuellt tar tillbaka fordonet och backar affären, kommer ingen avbokningsavgift att krävas från Köparen och kostnaden för fordonets transport tillbaka till BCA kommer täckas av BCA.

7 Köpavgifter och fakturering

7.1 Principer

BCA har olika avgifter beroende på auktionstyp. BCAs avgifter kan ses på BCAs webbplats (www.bca.com/sv/se) och i sammanfattningen av prisuppdelingen på auktionen. Avgifter kan justeras regelbundet av BCA. Alla avgifter är exklusive moms.

7.1.1 BCA kommer att debitera köparavgifter enligt den prislista över avgifter som gäller vid auktionstidpunkten eller vid den tidpunkt då tjänsterna tillhandahålls av BCA.

Kostnader för transport av fordon till Köparen bärs alltid av Köparen och faktureras av transportföretaget för svenska Köpare samt av BCA för utländska Köpare.

BCA skickar elektroniska fakturor.

8 Betalning av köp

8.1 Principer

Den fullständiga betalningen av köpet måste göras av Köparen inom angivet antal kalenderdagar efter datumet för fakturan, i den valuta som fordonet köptes i.

Betalningen förväntas från Köparen inom två kalenderdagar från fakturadatum.

BCA kommer att utfärda en första betalningspåminnelse den 3:e kalenderdagen efter fakturadatum och en andra betalningspåminnelse den 5:e kalenderdagen efter fakturadatum. Om Köparen inte genomför betalningen inom sju kalenderdagar efter faktureringsdagen, förbehåller sig BCA rätten att avbryta försäljningen och automatiskt blockera Köparens konto.

Om BCA använder rätten att annullera försäljningen på grund av att Köparen inte genomförde betalningen inom sju kalenderdagar efter fakturadatumet, är Köparen skyldig en avbokningsavgift på 5 000 SEK eller 500 € per fordon och kommer att blockeras automatiskt.

8.2 Annuleringsbegäran

BCA förstår att ett misstag kan inträffa och accepterar därför 1 begäran om avbokning (1 fordon) per kalenderår utan ekonomisk eller blockerande inverkan på köparkontot. Köparen måste begära en annullering av köp till BCA inom 24 timmar efter auktionsdagen. Underlåtenhet att begära en

avbokning inom det givna dygnet, kommer att innebära att köpet ska genomföras, och BCA förväntar sig att betalningen genomförs.

Om Köparen kontaktar BCA inom 24 timmar efter auktionen sker följande process:

- 8.2.1.1 Under ett givet kalenderår kommer den första annulleringsbegäran för ett fordonsinköp att genomföras utan några påföljder (giltigt för ett fordon). Om flera fordon köps samtidigt, kommer "gratis avbokning" endast att tillämpas på den första av de köpta fordonen (i ordning efter lotnummer i auktionen/auktionerna).
- 8.2.1.2 Under ett givet kalenderår kommer den andra annulleringsbegäran för ett fordonsinköp att genomföras med en avgift på 5 000 SEK eller 500 €. Avbokningen accepteras endast för 1 fordon. Om flera fordon köps samtidigt, kommer avbokningen endast att tillämpas på den första av de köpta fordonen (i ordning efter lotnumret på auktionen/auktionerna).

Under ett givet kalenderår kommer den tredje avbeställningsbegäran för ett fordonsinköp innebära att köparkontot blockeras om hela betalningen inte mottas den sjunde kalenderdagen efter fakturadatomet. Köparkontot kommer att förbli blockerat tills fordonsfakturan och avgifterna (avboknings- och avblockeringsavgifter) har betalats i sin helhet.

Övriga fakturaskulder

För alla andra fakturaskulder, för vilka BCA kommer att göra anspråk på relaterade betalningar för obetalda tjänster, kommer köparkontot att blockeras om köparkontot uppvisar mer än 3000 SEK eller 300 € i försenade betalningar under en period som är längre än 30 kalenderdagar.

8.3 Blockering / avblockering av konton

8.4.1 I händelse av blockering eller avblockering av ett köparkonto kommer Köparen att informeras om orsaken till detta av BCA.

8.4.2 Blockeringsåtgärden innebär att Köparens åtkomst automatiskt blockeras i alla länder där Köparen har ett giltigt BCA-konto.

8.4.3 Avblockeringen av kontot sker endast mot betalning av utestående avbokningsavgifter och/eller andra fakturaskulder PLUS en extra avblockeringsavgift. Beloppet för avblockeringsavgiften är 6 000 SEK eller 600 €. Avgiften tillämpas per händelse, inte per bil

Betalningen av avgiften innebär inte att kontot avblockeras automatiskt. Som regel debiterar BCA 6 000 SEK eller 600 € för avblockering. Anledningen till den inledande blockeringsåtgärden kommer ligga som grund till ett eventuell beslut att avblockera och är helt och hållet BCAs eget beslut. (som exempel om man inte följer BCAs etiska regler eller regler kring momshantering, innebär det automatiskt en permanent blockering av kontot).

Särskilda undantag

Process för EV-fordon som omfattas av batterileasingavtal:

Tillsammans med betalningen och så snart fordonet köps är Köparen ansvarig att ta över leasingavtalet för fordonets batterier och att vidta alla nödvändiga åtgärder för att formalisera överföringen av äganderätt till hans/hennes namn.

Transport av fordon med batterileasingavtal kommer arrangeras först när Köparen juridiskt tagit över leasingavtalet för fordonets batterier.

8 REKLAMATIONER: SERVICE OCH TRANSPARENS

9.1 Principer

- 9.1.1 BCAs ambition gentemot Köparna är att ge ett svar på reklamationer inom fem arbetsdagar efter att ha BCA mottagit en reklamationen med all relevant information.
- 9.1.3 BCA förbinder sig också att ge en bekräftelse på alla anspråk inom högst 24 timmar (en arbetsdag) efter att Köparen har lämnat in reklamationen.
- 9.1.4 Reklamationer kommer endast att beaktas på fordonet i sitt nuvarande tillstånd, inget krav accepteras efter reparation eller andra åtgärder på fordonet eller efter eventuell försäljning av fordonet.
- 9.1.5 Om BCA får kännedom om tidigare skador före försäljningen, kommer BCA att presentera denna information i auktionen.
- 9.1.6 Köparen accepterar att färg och karosseri kan ha åtgärdats på flera delar av fordonet, vilket kan ha utförts på grund av lackskador/slitage och kollisionsskador. Om dessa reparationer gjorts enligt branschstandard i Sverige, så anses de acceptabla.

För varje reklamation har Köparen en egen självrisk om 3 500 SEK eller 350 € exkl. moms för tekniska fel och 3 500 SEK eller 350 € exkl. moms för skador på kaross.

Tills reklamationen lämnats in och beslut har fattats, rekommenderas det starkt att Köparen inte utför någon reparation på bilen, eftersom BCA inte täcker reparationskostnaden om beslut fattas om att avbryta försäljningen och att BCA tar tillbaka bilen. En eventuell faktura för reparationer som organiserats av Köparen hos verkstad, kan begäras om ekonomisk ersättning skall kunna accepteras av BCA.

När kan man reklamera?

En reklamation kan göras av Köparen upp till 24 timmar (arbetsdagar) efter leverans av bilen och med maximalt 50 km ytterligare på bilen mätarställning.

Hur man lämnar in en reklamation

Reklamation ska skickas via BCAs onlineformulär som finns tillgängligt på webbplatsen www.bca.com/sv/se i avsnittet "Efter ditt köp".

Formuläret måste fyllas i och alla relevanta dokument/bilder laddas upp och bifogas till formuläret innan reklamationen lämnas in. Ledtiderna för BCAs hantering initieras först när formuläret är ifyllt och skickat med alla nödvändiga dokument.

Endast de reklamationer som lämnas in via de onlineformulär som finns tillgängliga på våra webbplatser accepteras. För alla frågor finns BCAs personal tillgänglig för support vid en ev reklamation.

Vad kan betraktas som grund för reklamation?

Avvikelser i fordonets beskrivning.

Fel i fordonets beskrivning som tillhandahålls av BCA anses vara godtagbara skäl för reklamation, för följande beskrivningsposter:

- Märke
- Modell
- Första registreringsår
- Kilometeravläsning (med maximal avvikelse på 50 km)
- Växellåda (automatisk/manuell)
- Energityp: Bensin, diesel, elektrisk, alternativa bränslen
- Fordonets färg (huvudfärg)
- Antal platser (identifieras vid inspektion, kan skilja sig från fordonsdokumenten)
- Antal dörrar
- Momstyp på bilen: VMB/Kvalificerad
- Tidigare användning, om den angivits i fordonets beskrivning

Fordonen kontrolleras inte systematiskt av varken BCA eller säljaren för tidigare skador, olyckor, kollisioner som kan ha reparerats eller åtgärdats. Köparen accepterar att det är okänt om de erbjudna fordonen har varit inblandade i en skada/olycka/kollision.

Okända tidigare skador på fordonet kommer därför inte att betraktas som ett godtagbart skäl för reklamation.

Eventuella anspråk relaterade till skador som kan ha inträffat under transport arrangerad av BCA måste meddelas på transportsedeln och undertecknas av Köparen och föraren som levererade fordonet/fordonen.

Vad händer när en reklamation godkänns?:

9.5.1 BCA kommer att ge Köparen en skriftlig bekräftelse på reklamationens godkännande.

9.5.2 Om utfallet av reklamationen innebär någon betalning från BCA till Köparen, kommer denna betalning att ske inom fyra arbetsdagar efter bekräftelsen av utfallet från reklamationen till Köparen. Om Köparen accepterar extra tid för betalning - följer BCA normala betalningsvillkor och gör betalningen den sista dagen enligt Köparens faktura.

9.5.3 Vid behov av reparation av fordonet kommer BCA och Köparen att samordna och komma överens om den mest effektiva reparationen av fordonet. BCA har alltid rätt att enskilt bestämma var och av vem fordonet ska repareras.

Beroende på klagomålets karaktär kan en ytterligare inspektion av BCA krävas. BCA har rätt att instruera Köparen om var bilen ska inspekteras.

Om reklamationen är korrekt (dvs fel enligt avsnitt 4.2 i användarvillkoren kan fastställas) kan BCA och Köparen antingen komma överens om ersättning till Köparen, vilket innebär att fordonet med alla skador och i sitt befintliga skick behålls av Köparen och inga andra fordringar görs på BCA - alternativt kan BCA välja att kreditera affären och ta tillbaka fordonet.

Om fordonet uppfyller de standarder och beskrivningar som anges vid inköpstillfället i händelse av en ytterligare inspektion utförd av BCA, förklaras reklamationen ogiltig, Köparen bär då kostnaden för inspektionen.

BCA har alltid möjligheten att annullera en försäljning och krediterar då endast inköpspriset och köpvgifterna om BCA och Köparen inte kan komma överens om en kompensationsnivå.

I händelse av ett eventuellt återtagande av fordonet från BCAs sida, återbetalas Köparens kostnader avseende fordonets pris och köpvgiften för köp från BCA. Kostnader för reparation, reparationskostnader, felsökning eller transport till kunden ersätts inte.

Juridiska tvister kommer att lösas i svensk domstol

9.2 Vad är inte skäl för en reklamation?

9.6.1 Reklamation relaterade till normalt slitage på delar eller fordonet i fråga kommer inte att beaktas som skäl att reklamera.

9.6.2 BCA kommer inte att ge någon ersättning för eventuella fel, till och med dolda, som kan hittas på:

- Fordon med en körsträcka på mer än 180 000 km eller med minst tio (10) års bruk från fordonets första registreringsdatum.
- Alla fordon som angivits som ej körbara eller reparationsobjekt.

9.6.3 Köparen är skyldig att använda Infotorg eller Transportstyrelsens webbplatser för att på egen hand kontrollera att motorstorlek, motoreffekt, bränsletyp, första registreringsdag, modellår och växellåda motsvarar uppgifterna på auktionen. Med undantag för de poster som anges i 9.4.1. ansvarar inte BCA automatiskt för felaktiga beskrivningar, som kunde ha upptäckts av Köparen genom dennes egen undersökning av de uppgifter och information som givits.

Vid eventuell osäkerhet eller frågor kring specifikationer, foton eller annan information som ges på BCAs auktioner, ansvarar Köparen för att kontakta BCA för att reda ut eventuella osäkerheter innan bud läggs.

Alla fordon på auktionen säljs i nuvarande skick under den faktiska försäljningen. Det nuvarande tillståndet beskrivs i inspektionsrapporten, som presenteras på auktionen.

Alla fordon (ej körbara samt reparationsobjekt undantagna) har testkörts (om inte särskilt angivits att det inte har) en kort sträcka. Ingen detaljerad kontroll av mekaniska komponenter har gjorts. Därför har fordonen (ej körbara samt reparationsobjekt och fordonen som angivits som ej testkörda är

undantagna) inga kända allvarliga skador på motor, koppling, växellåda, differential eller andra väsentliga mekaniska delar förutom de skador eller fel som beskrivs i inspektionsrapporten. Mindre defekter kan förekomma, t.ex. defekt hjullager, utan att meddelas i inspektionsrapporten. Mindre fel kan inte reklameras.

Fordonen har inte kontrollerats för felkoder. Därför kan felkoder som inte är kända under inspektionen ej reklameras.

BCA testar inte bilarnas fyrhjulsdrift (4WD). Därför kan man inte reklamera problem med 4WD-systemet som inte har upptäckts under BCAs inspektion.

Fordonens underrede har inte undersökts. Skador som genom en undersökning av underredet kunde ha upptäckts - kan därför inte reklameras.

Inspektionen är optisk och utan demontering av delar, varför reklamationer på dolda delar ej accepteras.

9 Ansvar

10.1 Princip

- 10 Då ett fordon säljs på auktion av BCA registreras fordonet på BCA. Ägandet överförs till Köparen av BCA så snart som möjligt efter BCA mottagit hela köbeloppet och uppkomna kostnader. Omedelbart efter överföringen av äganderätten är Köparen ansvarig för alla risker och skyldigheter som rör fordonet. Köparen är ansvarig för att försäkra fordonet mot alla möjliga skador på det.

INTEGRITETS- OCH DATASKYDDSPOLICY

11.1 Princip

- 11.1.1 Vi åtar oss att skydda och respektera din integritet. Alla har rättigheter när det gäller hur deras personliga information hanteras. I vår verksamhet kommer vi att samla in, lagra och behandla personlig information om våra Kunder, Leverantörer och andra tredje parter, och vi inser att en korrekt och laglig behandling av dessa uppgifter kommer att bibehålla förtroendet för organisationen.

- 11.1.2 BCAs integritets- och dataskyddspolicy anges i sin helhet på BCAs webbplats (www.bca.com/sv/se).