

DER BCA WEB GUIDE PRIVATPERSONEN



KURZANLEITUNG

Autokauf einfach, sicher und schnell.
Einfach mitbieten bei Behördenauktionen.

www.bca.com





DER BCA WEB GUIDE FÜR PRIVATPERSONEN.

Autokauf einfach, sicher und schnell!

**Auktionen finden. Fahrzeuge suchen. Fahrzeuginformationen einsehen.
An Online-Auktionen teilnehmen. Aber wie?**

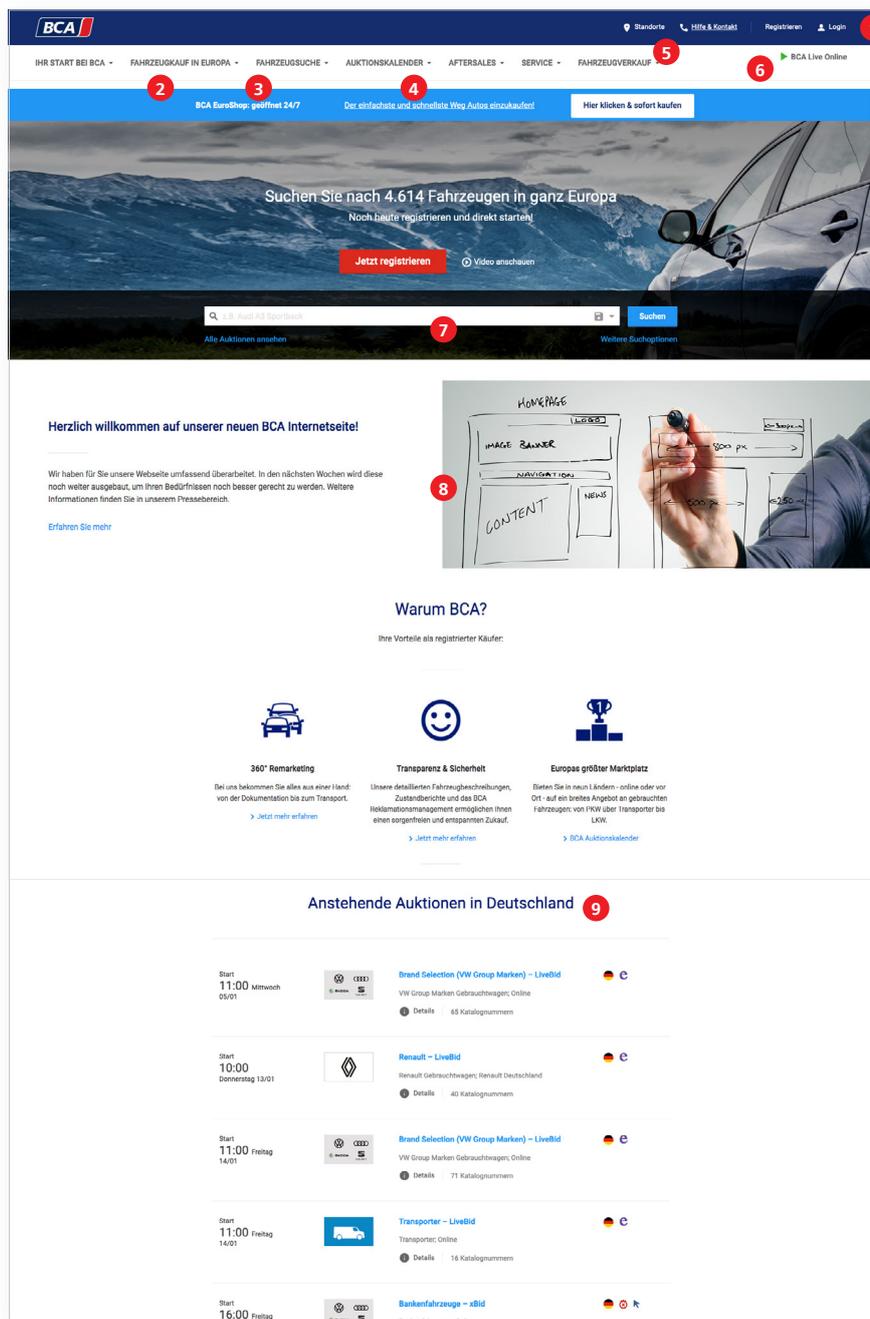
Unser Web Guide erklärt Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionen der BCA Internetseite. So können Sie schnell auf dem BCA Marktplatz aktiv werden!

1. BCA Startseite
2. BCA Registrierung als Privatperson
3. Mein BCA
4. BCA Fahrzeugsuche
5. BCA Auktionskalender (Teilnahme nur bei Behördenauktionen möglich)
6. Fahrzeugbeschreibung
7. Gebotsabgabe
8. BCA Bietagent
9. Besondere Bedingungen bei Behördenfahrzeugen
10. Bezahlung
11. Abholung

1. BCA STARTSEITE

Willkommen auf der BCA Startseite

Hier finden Sie Highlights, anstehende Auktionen sowie weitere wichtige Informationen! Mit wenigen Klicks gelangen Sie in die Fahrzeugsuche, in den Auktionskalender uvm.



1. Loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein oder registrieren Sie sich bei BCA.
2. Finden Sie passende Fahrzeuge mit der BCA Fahrzeugsuche.
3. Suchen Sie im BCA Auktionskalender nach spannenden Auktionen.
4. Finden Sie nützliche Informationen, Dokumente & Tools in unserem Servicebereich.
5. Entdecken Sie die BCA Auktionsstandorte inkl. aller Informationen (Adresse, ...).
6. Klicken Sie hier um online an physischen Auktionen (BCA Live Online) oder LiveBid-Auktionen teilzunehmen.
7. Finden Sie Ihre Wunschfahrzeuge noch schneller: Fahrzeug-Schnellsuche
8. Bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand: Highlights, Auktionen uvm.
9. Die nächsten Auktionen auf einem Blick.

i

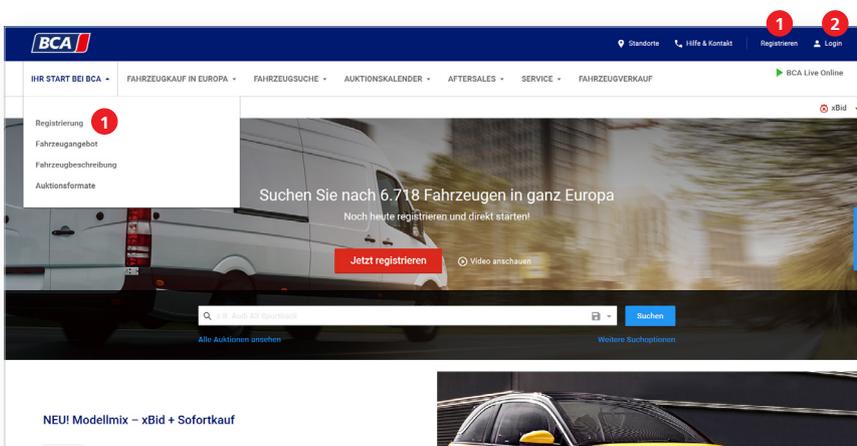
Achten Sie auf dieses Symbol, nur bei diesen Behördenauktionen können Sie als Privatperson kaufen.



2. BCA REGISTRIERUNG ALS PRIVATPERSON

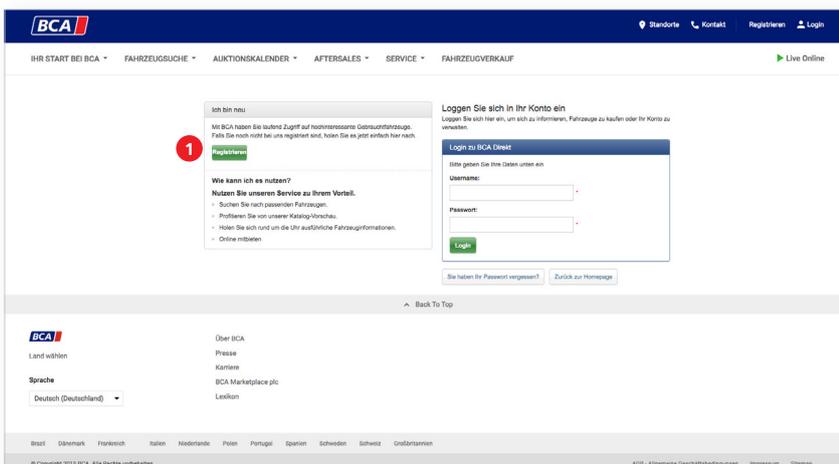
Sie sind neu bei BCA? Dann klicken Sie auf den Button „Registrieren“, laden Sie sich das Registrierungsformular für Privatpersonen herunter, füllen Sie das Formular vollständig aus und senden Sie dies per E-Mail an cmc.de@bca.com. Sobald Sie alle erforderlichen Dokumente eingereicht haben, erhalten Sie innerhalb weniger Werktage Ihre BCA Login-Daten per E-Mail. Durch einen Klick auf „Login“ gelangen Sie in das Anmeldefenster. Hier können Sie sich ganz bequem mit Ihrem Usernamen und Passwort anmelden.

2.1. REGISTRIERUNG



1. Klicken Sie hier um sich neu zu registrieren.

2. Hier kommen Sie direkt zum Login Bereich.



1. Klicken Sie hier, um sich zu registrieren.

KUNDENSTAMMBLATT (PRIVATPERSONEN) – REGISTRIERUNGSFORMULAR

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Fahrzeugauktionen. Zur schnellstmöglichen Bearbeitung Ihrer Registrierung, bitten wir Sie, alle unten aufgeführten Felder auszufüllen und eine Kopie Ihres Ausweisdokumentes oder Ihrer Meldebescheinigung beizulegen.

Vorname/Nachname* _____
 Tel.-Nr.* _____
 Persönliche E-Mail* _____
 Strasse* _____
 PLZ/Stadt* _____
 Land* _____

Einwilligung in die Datenschutzbestimmungen*
Ich habe die [Datenschutzerklärung**](#) gelesen und akzeptiert.

Einwilligung in Werbung
Ja, ich willige ein, dass die BCA Autoauktionen GmbH und die BCA Holdings Ltd. (inkl. der europäischen BCA Länderorganisationen) mir Kundeninformationen, Angebote über Produkte, Leistungen und Aktionen telefonisch mitteilen und/oder per SMS und/oder per E-Mail zusenden können. Mir ist bekannt, dass ich gem. Art 7 Abs. 3 DSGVO das Recht habe, meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder in Teilen zu widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben rechtmäßig.

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)*

Wie sind Sie auf BCA aufmerksam geworden?

- Händlerempfehlung Print-Werbung Online-Werbung Newsletter
 Internetsuche (z.B. Google) Social Media (z.B. Facebook) Messe/Veranstaltungen Telefonischer/Persönlicher Kontakt durch BCA
 Sonstiges (z.B. Webinar) _____

Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Antragsformular an den BCA Kundenservice per E-Mail an: cmc.de@bca.com

* Pflichtfelder

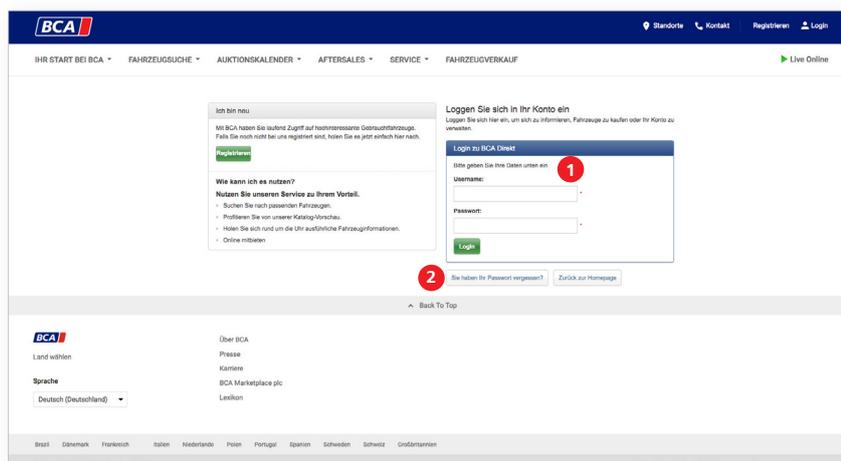
Stand 01/2022



Für Privatkunden gibt es ein separates Registrierungsformular, welches Sie entsprechend ausfüllen und an uns senden müssen.

Das ausgefüllte Formular senden Sie an: cmc.de@bca.com

2.2. LOGIN



1. Hier mit Ihrem Usernamen und Passwort anmelden.

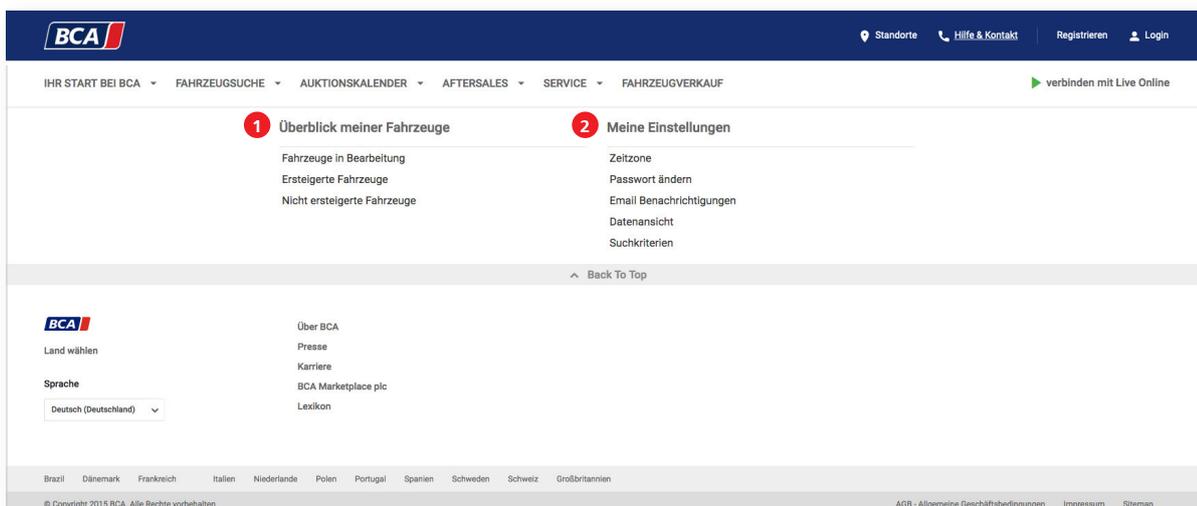
2. Passwort vergessen? Kein Problem. Fordern Sie sich hier ein Neues an.

3. MEIN BCA

Um Einstellungen an Ihrem persönlichen BCA Online-Profil vornehmen zu können, müssen Sie auf „Mein BCA Online“ klicken.

Mein BCA Online ist Ihr persönliches Online-Profil. Über Mein BCA Online können Sie Ihre Online-Fahrzeugkäufe sowie weitere Einstellungen verwalten.

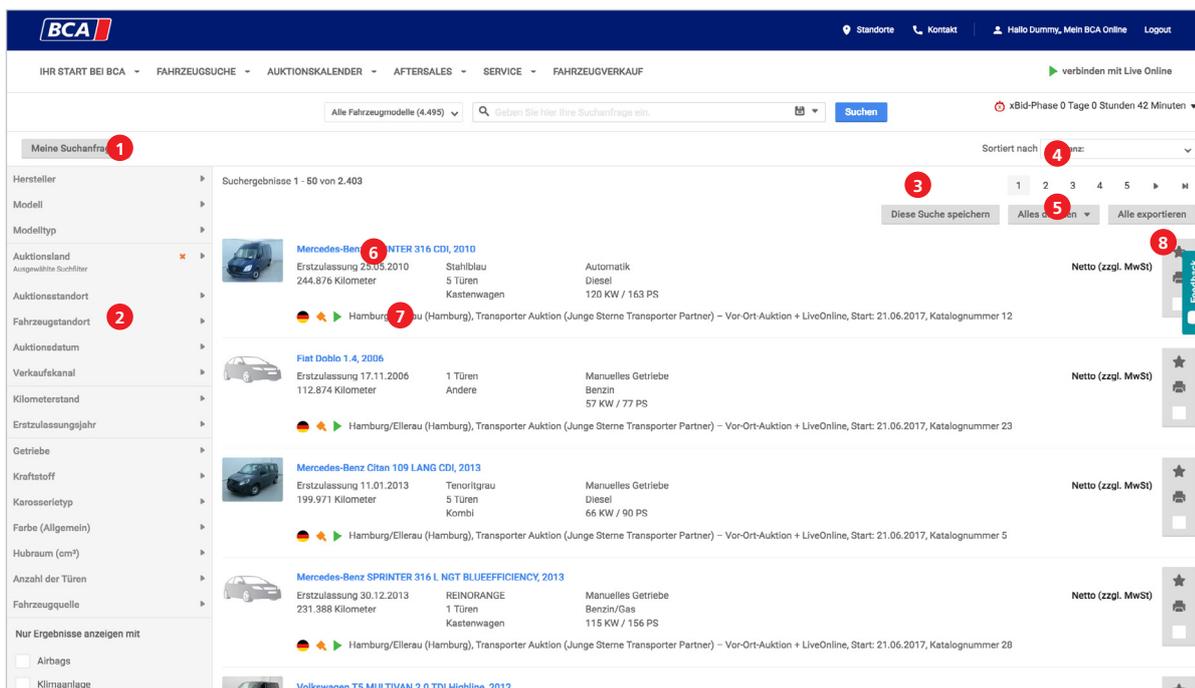
1. In diesem Bereich können Sie Ihre abgeschlossenen Käufe einsehen, Fahrzeugbeobachtungen verfolgen, Transporte beauftragen uvm.
2. Hier können Sie Ihre privaten Einstellungen ändern wie bspw. Zeitzone wechseln, Passwort ändern oder E-Mail-Benachrichtigungen anpassen.



The screenshot shows the 'Mein BCA Online' profile page. At the top, there is a dark blue navigation bar with the BCA logo on the left and links for 'Standorte', 'Hilfe & Kontakt', 'Registrieren', and 'Login' on the right. Below this is a white navigation bar with menu items: 'IHR START BEI BCA', 'FAHRZEUGSUCHE', 'AUKTIONSKALENDER', 'AFTERSALES', 'SERVICE', and 'FAHRZEUGVERKAUF'. A green button labeled 'verbinden mit Live Online' is on the right. The main content area is divided into two columns. The left column, titled '1 Überblick meiner Fahrzeuge', lists 'Fahrzeuge in Bearbeitung', 'Ersteigerte Fahrzeuge', and 'Nicht ersteigerte Fahrzeuge'. The right column, titled '2 Meine Einstellungen', lists 'Zeitzone', 'Passwort ändern', 'Email Benachrichtigungen', 'Datenansicht', and 'Suchkriterien'. Below these columns is a 'Back To Top' link. At the bottom, there is a footer with the BCA logo, a 'Land wählen' dropdown, a 'Sprache' dropdown (set to 'Deutsch (Deutschland)'), and a list of countries: 'Brasil', 'Dänemark', 'Frankreich', 'Italien', 'Niederlande', 'Polen', 'Portugal', 'Spanien', 'Schweden', 'Schweiz', 'Großbritannien'. The footer also contains copyright information: '© Copyright 2015 BCA. Alle Rechte vorbehalten' and links for 'AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen', 'Impressum', and 'Sitemap'.

4. BCA FAHRZEUGSUCHE

Mit der BCA Fahrzeugsuche haben Sie Möglichkeit schnell und gezielt Ihre Wunschfahrzeuge zu finden. Die zahlreichen Filterfunktionen wie Hersteller, Modell, Karosserietyp und Ausstattungen gestalten Ihre Suche besonders effektiv. So sparen Sie Zeit und Geld!

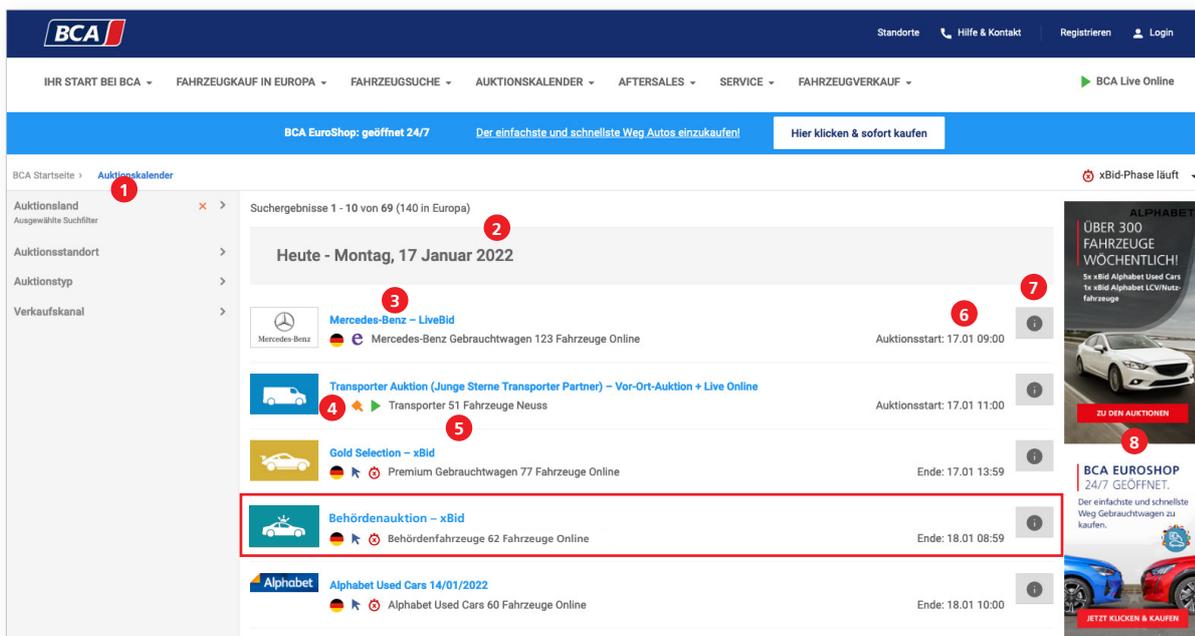


The screenshot shows the BCA website's search interface. It includes a navigation bar with 'IHR START BEI BCA', 'FAHRZEUGSUCHE', 'AUKTIONSKALENDER', 'AFTERSALES', 'SERVICE', and 'FAHRZEUGVERKAUF'. A search bar contains 'Alle Fahrzeugmodelle (4.495)' and a search button. Below the search bar, there are filters for 'Meine Suchanfrage' (1) and 'Sortiert nach' (4). The main content area displays search results for various vehicles, including a Mercedes-Benz Sprinter 316 CDI, 2010 (5), a Fiat Doblo 1.4, 2006 (6), a Mercedes-Benz Citan 109 LANG CDI, 2013 (7), and a Mercedes-Benz Sprinter 316 L NGT BLUEEFFICIENCY, 2013 (8). Each result includes a vehicle image, name, first registration date, kilometers, color, doors, transmission, fuel type, and power. The interface also features buttons for 'Diese Suche speichern', 'Alles löschen', and 'Alle exportieren' (3, 5), and a 'Feedback' button (8).

1. Wählen Sie eine Ihrer gespeicherten Suchanfragen aus.
2. Wählen Sie die passenden Filter aus und grenzen Sie Ihre Suche ein.
3. Speichern Sie Ihre Suchanfrage und aktivieren Sie den Benachrichtigungsservice. Damit sind Sie immer gut informiert, wenn weitere passende Fahrzeuge angeboten werden.
4. Sortieren Sie Ihre Suchergebnisse bspw. nach Relevanz, Auktionsdatum uvm.
5. Drucken oder exportieren Sie sich ganz einfach Ihre Suchergebnisse.
6. Informationen zum Fahrzeug: Durch einen Klick auf den Fahrzeugnamen erhalten Sie mehr Informationen.
7. Hier sehen Sie in welchem Auktionsland, in welchem Verkaufskanal und in welcher Auktion inkl. Termin Sie das Fahrzeug finden.
8. Fügen Sie das Fahrzeug zu Ihrer Merkliste hinzu, drucken Sie sich die Fahrzeuginformationen aus oder beobachten Sie das Fahrzeug.

5. BCA AUKTIONSKALENDER

Mit dem BCA Auktionskalender behalten Sie alle Auktionen im Blick – und das europaweit! So wissen Sie immer welche Auktionen an welchem Tag stattfinden.



1. Filtern Sie den Auktionskalender nach Auktionsland, Auktionsstandort, Auktionstyp und Verkaufskanal.
2. Tag und Datum, an dem die darunter aufgeführten Auktionen stattfinden.
3. Hier sehen Sie den Auktionsnamen inkl. Informationen zur Auktionsware. Mit einem Klick auf den Auktionsnamen gelangen Sie in den detaillierten Auktionskatalog.
4. Erfahren Sie um welchen Verkaufsformat es sich handelt (Vor-Ort-Auktion inkl. BCA LiveOnline, xBid-Auktion oder LiveBid-Auktion).
5. Die Anzahl der Fahrzeuge, die sich in dieser Auktion befinden.
6. Auktionsdatum und Start- bzw. Endzeit
7. Informationen zur Auktion auf einen Blick
8. Bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand: Highlights, Auktionen uvm.



Achten Sie auf dieses Symbol, nur bei diesen Behördenauktionen können Sie als Privatperson kaufen.



6. FAHRZEUGBESCHREIBUNG

Mit unseren Fahrzeugbeschreibungen schaffen wir Transparenz! Damit Sie wissen, was Sie kaufen. Die Fahrzeugbeschreibungen beinhalten umfangreiche und teilweise bebilderte Informationen wie bspw. Motorisierung, Ausstattung, Zustands- und Schadensbericht. Die bei BCA versteigerten Fahrzeuge werden, auf Basis des BCA Schadenskatalogs, dem BCA Fahrzeug Check unterzogen. Im Zustandsbericht erhalten Sie dann weitere detaillierte Informationen.

1. Mit einem Klick auf diesen Button rufen Sie den Zustandsbericht (PDF) auf.

2. Hier können Sie eine persönliche Anmerkung hinterlegen.

3. Die Bildergalerie zeigt Ihnen das Fahrzeug aus verschiedenen Perspektiven.

4. Zum vorherigen oder nächsten Fahrzeug dieser Auktion

5. Auktionsname, Datum und Uhrzeit

6. Information über die Ausstattung des Fahrzeugs

7. Kurzinformation zur Auktion

8. Wichtige Hinweise und Kommentare zum Fahrzeug

COC-Dokument vorhanden	Ja
Letzter Service - Kilometerstand	12191
Letzter Service - Datum	23.02.2016
Kilometergarantie	Nein
Tachometer gewechselt	Nein
Zweitschlüssel verfügbar	Ja
Emissionsklasse	5
Fahrzeuginformationen	liegen vor
bestehender Unfallschaden	Nein
Vorschaden bekannt	Ja

Zustand

Aussensicht

9

Tip: Bewegen Sie Ihre Maus über die Kreise um die Bilder zu sehen.

9. Die schematische Schadensdarstellung (BCA Fahrzeug Check) gibt Ihnen einen Überblick über alle Schäden des Fahrzeugs.

Durch einen Klick auf die roten Kreise öffnen sich die jeweiligen Schadensbilder.

7. GEBOTSABGABE (XBID)

Um an unseren Online-Auktionen (xBid-Auktionen) teilnehmen zu können, müssen Sie sich zuvor im Login Bereich mit Ihren Zugangsdaten einloggen.

Die xBid-Auktionen laufen über mehrere Tage und enden mit einer 20-sekündigen xBid-Phase. Hier haben Sie noch einmal die Chance auf höhere Gebote zu reagieren und sich Ihr Wunschfahrzeug zu sichern! Zudem haben Sie ganz bequem die Möglichkeit, Ihr Höchstgebot per BCA Bietagent abzugeben.

1. Hier wird Ihnen der nächste Gebotsschritt angezeigt. Diesen können Sie selbst in der Höhe anpassen.
2. Mit einem Klick auf „Exaktes Gebot abgeben“, bieten Sie den darüber eingestellten Betrag.
3. Mit einem Klick auf „Bietagent einstellen“, bietet der BCA Bietagent für Sie jeweils den nächsten Gebotsschritt, bis der bei Punkt 1 eingestellte Betrag erreicht wurde. Hierbei nimmt der bei Punkt 1 eingestellte Betrag die Funktion eines Maximalbetrags ein.
4. Auktionsende
5. Fahrzeugbilder
6. Fahrzeuginformationen
7. Gebotsverlauf ansehen
8. Katalognummer des Fahrzeugs
9. Fahrzeuginformationen
10. Username des Höchstbietenden
11. Aktueller Preis
12. Informationen über die Gebotswirkung: Vorbehalt nicht erreicht, Vorbehalt erreicht oder Minimumpreis erreicht
13. Nächster Gebotsschritt
14. Verbleibende Gebotszeit in Sekunden

Bitte beachten Sie:

Eine Gebotsabgabe, genauso wie die Nutzung des Bietagenten, sind rechtlich ein verbindliches Kaufangebot!

8. BCA BIETAGENT

Sie haben keine Zeit persönlich Online an unseren Auktionen teilzunehmen ? Dann nutzen Sie einfach den BCA Bietagenten. Dieser hilft Ihnen ganz bequem an unseren xBid-Auktionen mitzubieten, ohne bei der Auktion live am PC oder Mobilphone anwesend zu sein.

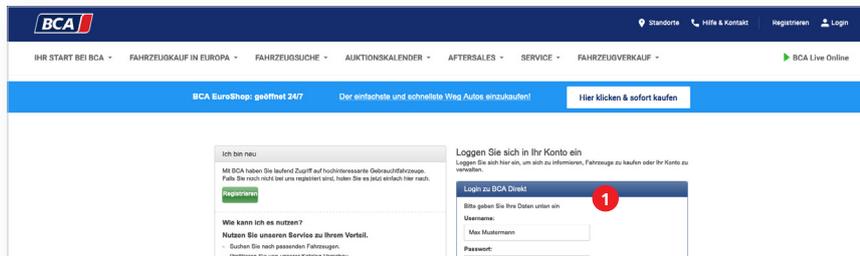
Der BCA Bietagent bietet automatisch in den gängigen Gebotsschritten bis zu Ihrem eingegeben gewünschten Höchstbetrag mit.

Bitte beachten Sie, dass diese Möglichkeit erst am Tag vor Auktionsbeginn ab ca. 16:30 Uhr besteht.

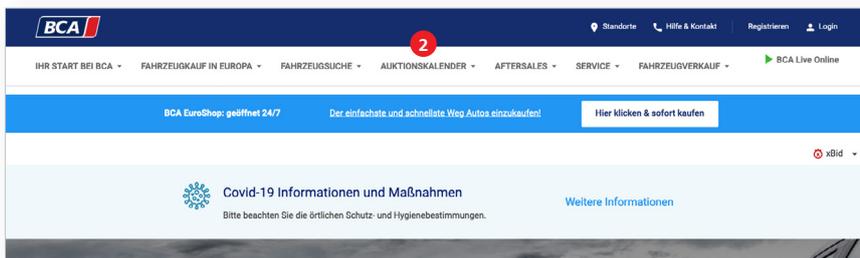


Bitte beachten Sie, dass eine Gebotsabgabe genauso wie die Nutzung des Bietagenten rechtlich ein verbindliches Kaufangebot ist.

9. BCA BIETAGENT (XBID)



1. Loggen Sie sich unter „**Login**“ mit Ihren BCA Zugangsdaten ein.

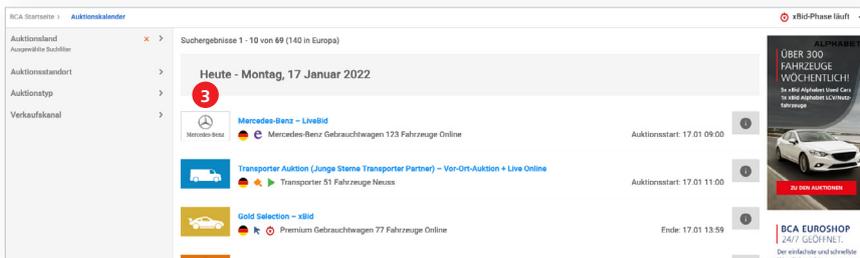


2. Klicken Sie auf unserer Startseite unter www.bca.com auf „**Auktionskalender**“.

3. Wählen Sie im Auktionskalender eine xBid-Auktion aus.

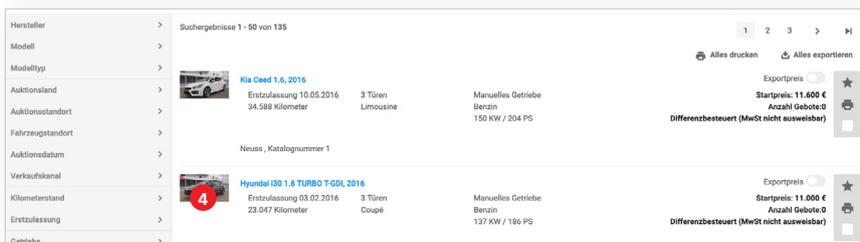
4. Danach wählen Sie in der Fahrzeugübersicht ihr Wunschfahrzeug.

5. Im rechten Fenster der Fahrzeugakte können Sie ein Gebot manuell oder per Plus-/Minustaste platzieren.

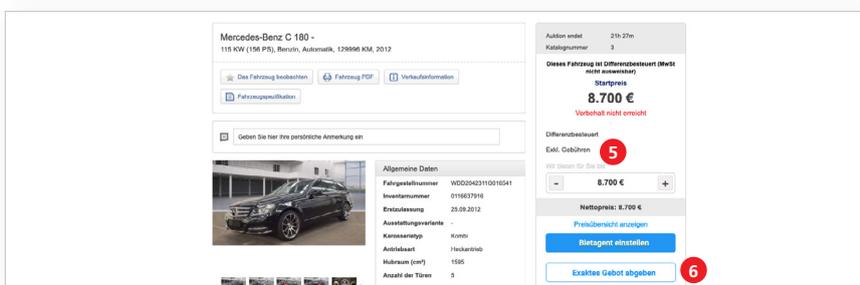


6. Tragen Sie ihr maximales Höchstgebot in das Gebotsfenster ein und klicken Sie danach auf „**Bietagent einstellen**“.

Der BCA Bietagent bietet nun automatisch in den gängigen Gebotsschritten bis zu Ihrem eingegebenen gewünschten Höchstbetrag mit.



Am Ende der Auktion erhalten Sie eine Information per E-Mail, ob Sie das Fahrzeug ersteigert haben oder Sie noch jemand überboten hat.



Das Fahrzeug ist Differenzbesteuert (MwSt nicht ausweisbar).
 Startpreis: 8.700 €
 Vorbehalt nicht erreicht
 Differenzbesteuert
 Einkl. Gebühren: 8.700 €
 Nettobetrag: 8.700 €
 Preisübersicht erzeugen
 Bietagent einstellen
 Exaktes Gebot abgeben



9. BESONDERE BEDINGUNGEN BEI BEHÖRDENFAHRZEUGEN

In dieser Auktion finden Sie attraktive Gebrauchtfahrzeuge von Behörden aus Deutschland.

Dabei handelt es sich um professionell zurück gerüstete Polizei-Dienstwagen. Zur Wiederzulassung muss der Käufer die Umbauten in den Fahrzeugpapieren eintragen lassen! Diese Fahrzeuge unterliegen keiner Besteuerung. Vorschäden können nicht ausgeschlossen werden. Per § 474 BGB und § 383 III BGB ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Aufgrund der Rückrüstung entfällt die Kofferraumbeleuchtung.

Konditionen: Die Ersteigerungsgebühr beträgt 15% des Bruttokaufpreises (zzgl. MwSt.). Exportgebühr ausl. Käufer: 100,- € netto.

Die Teilnahme von Privatpersonen ist in unseren Behördenauktionen möglich. Weitere Informationen erhalten Sie unter +49 (0)2131 3100 0.



10. BEZAHLUNG

Wie funktioniert der Zahlungsprozess?

Nachdem Sie den Zuschlag für ein Fahrzeug erhalten haben, wird Ihnen die Rechnung per E-Mail zugesandt. Ab diesem Zeitpunkt haben Sie bis zu 2 Kalendertage Zeit Ihre Rechnung zu bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur bargeldlose Zahlungen akzeptieren können. Nachdem wir Ihre Zahlung erhalten haben, ist das Fahrzeug abholbereit. Zusätzlich übersenden wir Ihnen die Fahrzeugdokumente per Express.

11. ABHOLUNG

So funktioniert die Fahrzeugabholung.

Bitte beachten Sie die folgenden Schritte, wenn Sie Ihr gekauftes Fahrzeug in einem unserer BCA Logistikzentren persönlich (Nur Käufer aus Deutschland) oder mit Hilfe eines Logistikunternehmens abholen möchten:



1. Bezahlung und Abholbestätigung

Nachdem wir Ihren Zahlungseingang verzeichnen konnten, erhalten Sie eine Abholbestätigung mit allen nötigen Informationen. Diese Bestätigung benötigen Sie zur Abholung des Fahrzeugs.



2. Zeit bis zur Abholung

Sie haben 7 Kalendertage (ab Rechnungsstellung) Zeit, Ihre Fahrzeuge in einem unserer Logistikzentren abzuholen. Kontaktieren Sie das Logistikzentrum bitte 24 Stunden vor Fahrzeugabholung per E-Mail.



3. Zusätzliche Standtage

Ab dem 8. Kalendertag fallen zusätzliche Standtagegebühren pro Tag an.



4. Identifikation

Wenn Sie das Fahrzeug selbst abholen, bringen Sie bitte ein gültiges Ausweisdokument und die Abholbestätigung mit. Wenn Sie eine andere Person oder ein Logistikunternehmen zur Abholung beauftragen, wird zusätzlich eine ausgewählte Handlungsvollmacht benötigt. Käufer aus EU- oder Drittländern benötigen zusätzlich eine BCA Abholvollmacht.



IHR BCA KUNDENSERVICE

Sie haben weitere Fragen zu den Einstellungen und Funktionen unserer BCA Internetseite?

Dann kontaktieren Sie uns direkt unter +49 (0)2131 3100 0 oder info.de@bca.com.
Unser Kundenservice ist gerne für Sie da!