

## 1. BCA Auto Auktion A/S' ansvar

---

Velkommen til BCA. Dette dokument har til formål at hjælpe og vejlede dig i dit samarbejde og din kontakt med BCA og indeholder derfor en række regler for markedspladsen og de principper, der ligger til grund for et godt samarbejde mellem BCA og køberen.

Både BCA og de købere, som skaffer deres køretøjer gennem BCA, er virksomheder, som skal kunne udvikle og tilpasse sig hurtigt, idet branchen udvikler og ændrer sig konstant. Derfor forbeholder BCA sig retten til at tilpasse og ændre disse betingelser og vilkår, når dette er nødvendigt. Du vil i den forbindelse også blive orienteret om disse opdateringer. Sådanne tilpasninger og opdateringer er udtryk for, at vi hele tiden arbejder på at opfylde vores ambition, som altid vil være den samme: At være din foretrukne partner på brugtbilsmarkedet i Europa, og det gøres ved at give dig nem adgang til produkterne i samtlige EU-lande via en pålidelig, effektiv og transparent markedsplads, som understøttes af de tjenester, du har behov for.

BCA vil aldrig kunne vide alt om alle de køretøjer, vi sælger. Men vi tilstræber naturligvis til enhver tid at finde og formidle så mange oplysninger, vi overhovedet kan. Vores 3 forpligtelser er følgende:

- a) At formidle og dele alle de oplysninger, vi har om et køretøj.
- b) At vi løbende forbedrer vores vidensniveau.
- c) At tage ansvar for de oplysninger, vi formidler, såfremt de efterfølgende viser sig at være ukorrekte.

- 1.1 Uagtet at BCA Auto Auktion A/S fungerer som formidler, indestår BCA Auto Auktion A/S, såfremt der er tale om vanhjemmelsansvar. Dette er en service for køber på auktionen – som simpel kautionist for købers eventuelle erstatningskrav begrundet i et vanhjemmelsansvar. BCA Auto Auktion A/S' indeståelse vil dog aldrig kunne overstige det på auktionen købte køretøjs prisvurdering på tilbagetagesestidspunktet, men kan højst udgøre den betalte købspris – herunder gebyrer, uanset om køber måtte have foretaget forbedringer og/eller vedligeholdelse af det pågældende køretøj. Ved vanhjemmel forstås, at tredjepart har et gyldigt ejendomsforbehold for en restgæld i det på auktionen solgte køretøj, at køretøjet er stjålet, eller at køretøjet er behæftet med en rådighedsangel i form af et gyldigt tinglyst ejerpantebrev eller løsejerpantebrev i køretøjet.
- 1.2 Sælger er forpligtet til at friholde BCA Auto Auktion A/S for ethvert krav, herunder renter og omkostninger, som fremsættes mod BCA Auto Auktion A/S.
- 1.3 Sælger er forpligtet til at indfri og annullere alle former for hæftelser, restgæld og bemærkninger, som måtte være tinglyst på køretøjet. BCA Auto Auktion A/S kan muligvis forlange ekstern bistand på sælgers regning med henblik på at fremskynde sagsbehandlingen. Sælger vil ligeledes blive faktureret for interne omkostninger, som BCA Auto Auktion A/S måtte have i forbindelse med sagsbehandlingen. BCA Auto Auktion A/S er berettiget til at indefryse betaling af et køretøj til sælger, indtil det kan dokumenteres, at hæftelser, restgæld og bemærkninger er annulleret fra tinglysningen.
- 1.4 Sælger og køber er forpligtet til at underrette BCA Auto Auktion A/S, såfremt der sker ændringer i klientens momsregistreringsforhold etc. Såfremt klienten modtager et afregningsbilag/fakturadokument, som ikke er i overensstemmelse med de faktiske oplysninger, er klienten forpligtet til at underrette BCA Auto Auktion A/S herom, så BCA Auto Auktion A/S kan rette fejlen.

## 2. Auktionstyper og definitioner

---

Køretøjsauktioner hører typisk ind under 3 kategorier: Online, direkte køb eller fysiske auktioner.

2.1 I nærværende betingelser og vilkår vil følgende definitioner være gældende:

- 2.1.1 **Auktion:** Køretøjer udbydes af BCA på auktion, hvor auktionen enten kan afholdes online via de forskellige auktionsplatforme, som anvendes af BCA, og i undtagelsestilfælde via fysiske auktioner i BCA's lokaliteter eller et udvalgt tredjepartsområde.

- 2.1.2 **Bud:** Det tilbudte beløb i lokal valuta eller i euro, som modtages af BCA for et køretøj, og som BCA har afstemt med byderen.
  - 2.1.3 **Registreret bruger:** Bruger, som har gennemført registreringsprocessen og afgivet sine brugeroplysninger for at få adgang til BCA's auktioner.
  - 2.1.4 **Køber:** Tredjepartskøbere af køretøjer fra BCA's auktioner.
  - 2.1.5 **Gebyrer:** Standardgebyrer for BCA's standardtjenester.
  - 2.1.6 **Auktionspris:** Det højeste bud, som tilbydes på auktionen af køberen, og som lukker auktionen.
  - 2.1.7 **Købspris:** Det accepterede bud (auktionsprisen), inkl. gebyrer, registreringsafgift, moms og evt. aftalte transportomkostninger.
  - 2.1.8 **Køretøj:** Produkt, som præsenteres og udstilles af BCA på dennes auktionssider eller anden salgsdokumentation – eller produkt, som sælges af BCA, bestående af personbiler, erhvervskøretøjer eller anden flytbar ejendom og komponenter.
  - 2.1.9 **Sælger:** Den oprindelige ejer af køretøjet, som udbydes til salg på BCA-auktionen.
- 2.2 **Online-auktioner** er standardmetoden, som anvendes til at købe et køretøj hos BCA, hvor alle oplysninger er de samme som dem, der stilles til rådighed ved en fysisk auktion, men som er langt mere praktisk at deltage i. Bilforhandlere skal forinden registreres som bruger af BCA's hjemmesider, portaler og øvrige auktionsplatforme. Registreringen skal udføres på tro og love og må kun udføres af dertil godkendte personer. Se afsnit 3 for yderligere oplysninger.
- 2.3 **Direkte køb** er de tilfælde, hvor der ikke kan bydes på et køretøj, men derimod er angivet en fast pris og en garanteret mulighed for at købe køretøjet til den udbudte pris. Dette kan enten foregå via BCA EuroShop eller Buy Now.
- 2.4 **Fysiske auktioner** er kun tilgængelige og åbne for offentligheden for køretøjer, som er solgt på tvangsauktion/som tvunget salg. Disse auktioner finder sted en gang om måneden, eller når BCA Auto Auktion A/S skønner det nødvendigt.

Fysiske auktioner og bestemte online-auktioner afvikles af en af BCA's auktionsledere. Auktionslederen bestemmer, hvordan auktionen skal afvikles og er berettiget til – uden grund – at afvise et bud, erklære en auktion ugyldig eller i anden henseende træffe foranstaltninger, som denne skønner nødvendige, for at kunne sikre en god og ordentlig afvikling af auktionen.

### 3. Registrering af køber

---

- 3.1 Det er kun bilforhandlere, som kan anmode om online-registrering hos BCA. Bilforhandlere, som ønsker at deltage i en auktion arrangeret af BCA, skal først registrere sig som bruger ved at udfylde og indsende registreringsformularen. Stedfortrædere kan også deltage i BCA's auktioner på vegne af den registrerede bruger (ved at oprette forskellige profiler på den registrerede brugerkonto på BCA's hjemmeside). Ansøgeren vil blive kontaktet af BCA inden for 24 timer efter indsendelse af formularen med henblik på endelig fuldførelse og godkendelse af registreringen.
- 3.2 BCA tilbyder nye registrerede brugere undervisning i den generelle anvendelse af platformen og afvikling af auktioner. Der vil være en live-demonstration som en del af træningsprogrammet, som finder sted på enten et webinar eller via LiveChat. Den registrerede bruger vil først kunne få adgang til auktioner, når træningsprogrammet er udført.
- 3.3 Godkendelsen af dette dokument sker i forbindelse med registreringsprocessen, hvor der sættes flueben i den viste boks, inden registreringsformularen indsendes.
- 3.4 Registreringen på hjemmesiden, visningen af sider over køretøjer samt tilbud på disse er gratis og tilgængelige for alle. Efter registreringen kan nye brugere ligeledes få adgang til vores auktionsservice via hjemmesiden. Registreringen anses for gennemført, når proceduren er udført korrekt, og brugeren er blevet tildelt både brugernavn og adgangskode.
- 3.5 BCA forbeholder sig retten til – såfremt det skønnes nødvendigt – at anmode om yderligere oplysninger, inden registreringen kan godkendes, eller eventuelt efter registreringen. Såfremt den ønskede dokumentation ikke stilles til rådighed, kan bilforhandlerens konto muligvis blive annulleret, mens den ønskede dokumentation afventes, eller suspenderes permanent.

- 3.6** Så snart registreringen er fuldført og godkendt, vil den registrerede bruger kunne ændre sin tildelte adgangskode. Den registrerede bruger må ikke videregive sine oplysninger til andre. Såfremt en registreret bruger skulle blive bekendt med, at andre har skaffet sig uautoriseret adgang til eller har mistanke om misbrug af dennes oplysninger, skal brugeren omgående indberette dette til BCA. Registrerede brugere, som ikke overholder kravet om indberetning, er selv ansvarlige for enhver uautoriseret brug af deres login-oplysninger. Såfremt misbruget indberettes omgående, vil BCA iværksætte proceduren til ændring af adgangskoden og midlertidigt suspendere kontoen samt fritage den registrerede bruger for ansvar som følge af misbruget af dennes login-oplysninger.
- 3.7** Når den registrerede bruger (nu køber) har foretaget sit første køb, vil BCA kontakte køberen og tilbyde en omfattende eftersalgs-support pr. telefon for at sikre, at køretøjet hurtigt kan afhentes eller leveres.
- 3.8** Selvom registreringen måtte være godkendt, forbeholder BCA sig til enhver tid retten til – enten midlertidigt eller permanent – at kunne annullere registreringen og den medfølgende adgang til auktioner. Årsagerne hertil omfatter, men er ikke begrænset til følgende:
- Brugeren stiller ikke den nødvendige dokumentation til rådighed, som BCA anmoder om.
  - Fakturaen er ikke betalt senest 7 dage efter fakturadato.
  - Upassende adfærd over for BCA's personale.
  - Videregivelse af personlige og fortrolige oplysninger til tredjepart.
  - Ved (begrundet) mistanke om svindel vedrørende dokumentation eller identitet eller ulovlig adfærd.
  - Kontakt med sælger.
- 3.9** BCA skal til enhver tid oplyse bilforhandleren om, hvis dennes konto er suspenderet.

## 4. Klassificering af køretøj

---

### 4.1 Disse oplysninger skal stilles til rådighed for køber

- 4.1.1 BCA præsenterer alle køretøjer, som er til salg, på sine salgsplatforme og er forpligtet til at stille nedenstående oplysninger til rådighed for køber:
- En beskrivelse af køretøjet:
    - o Fabrikat
    - o Model
    - o Første registreringsår
    - o Aflæsning af kilometertæller (+/- 50 km)
    - o Geartype (automatisk/manuelt)
    - o Brændstof/energitype (benzin/diesel/fuldt elektrisk/alternative energiformer)
    - o Køretøjets farve
    - o Antal sæder (konstateres ved vurdering - kan muligvis afvige fra køretøjets dokumentation)
    - o Antal døre
    - o Køretøjets tidligere anvendelsesformål
    - o Køretøjets momsstatus (Margin eller Qualifying Net)
    - o Batteri er købt eller lejet (fremgår af køretøjets titel og beskrivelse)
    - o Tilgængelige eller manglende dokumenter på salgstidspunktet
    - o Oplysninger om afgifter, som pålægges biler fra Danmark.
  - En oversigt over køretøjets udstyr (herunder evt.: Oplysninger om tidligere skader og CoC).
  - Billeder af køretøjet (min. 4 billeder).
  - Eventuelt et billede af den sidste side i servicebogen. Hvis disse oplysninger forefindes digitalt, vil der blive leveret et billede af instrumentbrættet, som viser oplysninger om servicehistorikken.
  - Eventuelt et billede af ekstranøglen (hvis der ikke er nogen ekstranøgle, vil dette fremgå af kommentarfeltet).
  - En æstetisk vurderingsrapport over køretøjet, både over interiør og eksteriør, inkl. billeder af eventuelle skader på køretøjet.

- 4.2 Derudover vil BCA for samtlige køretøjer, der er uden skader, tilbyde en visuel og begrænset teknisk inspektion af køretøjerne. De oplysninger, som fremgår af denne rapport, er baseret på de observationer, der er foretaget af BCA's tekniske personale på tidspunktet for inspektionen.

### 4.3 Mekanisk klassificering

- 4.3.1 **Kat. A:** Ingen mekaniske defekter (ubetydelig støj kan forekomme grundet køretøjets alder og kilometerstand). Køretøjer, som sælges under denne kategori, må ikke have mekaniske defekter, ligesom kontrol- og sikkerhedslamper til airbags, ABS og motor ikke må lyse, når køretøjet er startet. Reklamationer i denne kategori kan kun omfatte ovenstående dele og er altid med en selvrisiko på EURO 350 + moms. Skader, som er anført i inspektionsrapporten, kan ikke reklameres. Service- og sliddele kan heller ikke reklameres.
- 4.3.2 **Kat. B:** Motor, gearkasse og differentiale skal være funktionsdygtige i forhold til køretøjets alder og kilometerstand (mindre støj kan forekomme). Evt. reklamationer i denne kategori kan kun foretages på ovennævnte dele og altid med en selvrisiko på EURO 350 + moms. Skader, der er noteret i inspektionsrapporten, kan ikke reklameres. Service- og sliddele kan heller ikke reklameres.
- 4.3.3 **Kat. C:** Købt som beset i den mekaniske og kosmetiske stand, som køretøjet forefindes i. Inspektion og beskrivelse af køretøjer i denne kategori er altid vejledende. Under hensyntagen til køretøjets stand kan dette være behæftet med fejl, mangler og/eller defekter, som ikke er kommet til udtryk ved inspektion eller fotografering, hvilket tilfalder købers egen risiko. Køretøjer i denne kategori er købt som beset uden nogen form for reklamationsret.
- 4.3.4 Sælger placerer hvert køretøj i en af 3 følgende tilstandskategorier: A, B eller C. Derudover skal sælger ved registreringen ligeledes oplyse, om køretøjet har været anvendt til vognmands-, køreskole-, taxa-, beredskabs-, udryknings- eller banekørsel, om køretøjet har været skadet med deformation af to eller flere bærende dele i køretøjets konstruktion til følge, om køretøjet har været vand- eller brandskadet, og om køretøjet er ændret i forhold til sit - på tidspunktet for første indregistrering - oprindelige registreringsformål, funktion eller konstruktion. Køretøjer placeret i kategori C kan efter forudgående aftale mellem sælger og BCA Auto Auktion A/S indsættes i auktion både med og uden en mindstepris. Sælger accepterer dermed, at et køretøj sælges for højeste bud, såfremt køretøjet efter forudgående aftale er indsat i auktion uden en mindstepris.

### 4.4 Kosmetisk klassificering

- 4.4.1 Køretøjer bliver ikke inspiceret på lift, og undervognen vil derfor ikke blive kontrolleret for eventuelle skader, og der kan ikke reklameres herfor.
- 4.4.2 Hvis køretøjets udvendige tilstand kontrolleres, gøres dette fra en standardvinkel på 2 meters afstand og i en 90 og 45 graders vinkel. Skader, der ikke er synlige fra denne afstand, samt normal kosmetisk slitage grundet køretøjets alder, kilometerstand og officielle anvendelse samt kosmetiske skader, der kan repareres med "smart repair"-reparationsmetoder, kontrolleres ikke.

Køretøjer bærer præg af normale brugsspor henset til køretøjets alder og kilometerstand, hvilket der ikke tages højde for ved inspektionen. Der bør altid påregnes klargøring samt "smart repair" på købte køretøjer.

Den kosmetiske tilstand for køretøjerne er beskrevet ved opgørelse af antallet af udvendige dele med skader, hvor der skal påregnes reparation. Dette omfatter lakskader (dybe ridser) og buler (udretning). Indvendige skader beskrives ved hjælp af fotografering og indgår ikke i den kosmetiske klassificering. Der kan være op til flere skader på en del/et panel – også selvom der måske kun er taget et enkelt billede af delen/panelet – delen/panelet vil dog stadig blive betragtet som én enhed.

- **Klassificering 1:** 0-2 dele/paneler med skader.

- **Klassificering 2:** 3-4 dele/paneler med skader.
- **Klassificering 3:** 5-6 dele/paneler med skader.
- **Klassificering 4:** 7 eller flere dele/paneler med skader.
- **Klassificering 5:** Skader på flere dele og/eller kollisionsskader på 1-2 dele med eventuel indvirkning på underliggende strukturelle eller mekaniske komponenter.
- **Klassificering "-"** (minus): Ingen klassificering: Større skader/stærkt beskadiget køretøj.
- **Følge:** Skader på følge er ikke reklamationsberettiget.

- 4.4.3 Dæk: Det kontrolleres ikke, om der er monteret korrekte dækdimensioner, og hvilken type dæk der er monteret (vinter, sommer, helårsdæk etc.). Eventuelle ekstrahjul vil heller ikke blive kontrolleret. Køber skal være opmærksom på, at de lovmæssigt tilladte dækdimensioner kan være forskellige fra land til land. BCA Auto Auktion A/S og sælger hæfter ikke for ukorrekte monterede dækdimensioner og beskadigede dæk, og der kan således ikke reklameres herfor.
- 4.4.4 Forruder/glas: Der gives ingen garanti for, at der foreligger oplysninger om beskadigede eller revnede forruder, og der kan således ikke reklameres herfor.
- 4.4.5 Lugtgener: Lugtgener kan forekomme, men BCA Auto Auktion A/S forsøger bedst muligt at oplyse herom. Der kan således ikke reklameres herfor.
- 4.4.6 Hvis der er genstande i køretøjet, f.eks. ekstrahjul, kontrolleres kabinen ikke for eventuelle følgeskader heraf. Køber accepterer, at sådanne skader kan forekomme, og at disse ikke indgår i køretøjsbeskrivelsen (inspektion/billeder) samt klassificeringen af køretøjet.

#### 4.5 Tekniske komponenter

- 4.5.1 Mekanisk: Reklamationsret for ukendte fejl i motor, gearkasse eller differentiale. Køretøjets klassificering er altid gældende.
- 4.5.2 Teknik/øvrige mekaniske komponenter: Afhænger af fejlen, men her vurderes altid ud fra køretøjets årgang og kilometerstand (vurderes fra sag til sag).
- 4.5.3 Elektronik: Afhænger af fejltype, men her vurderes altid ud fra køretøjets årgang og kilometerstand (vurderes fra sag til sag).
- 4.5.4 Service- og sliddele: Ingen reklamationsret på f.eks. bremses, ophæng, undervogn, udstødning, kobling, svinghjul, trækaksler, kardan etc.
- 4.5.5 Indstilling/justering (sporing, aksler etc.): Ingen reklamationsret (købers risiko).

#### 4.6 Udstyr

- 4.6.1 Udstyr: Udstyr testes ikke for funktionsdygtighed, og der kan således ikke reklameres herfor. Der undersøges heller ikke, om køretøjet har eftermonteret udstyr, og der kan derfor heller ikke reklameres herfor.
- 4.6.2 Løse genstande: Der er ingen garanti for, at løse genstande i køretøjet bliver leveret eller er til stede (f.eks. dækreparationskit, advarselstrekant, reservehjul, SD-kort, låsebolt(e), låsetoppe, nøgle til anhængertræk, trækkugle, værktøj, bagagerumsdæk, gulvmåtter...), og der kan derfor ikke reklameres herfor.
- 4.6.3 Ladekabler: Der er ingen garanti for, at ladekabler medfølger til el- eller hybridkøretøjer. Er der taget billede af et ladekabel, vil det medfølge. Er der ikke taget billede af et ladekabel, vil dette ikke medfølge eller kunne fremskaffes via BCA Auto Auktion A/S.
- 4.6.4 Navigationsudstyr: Hvis køretøjet er solgt med navigation, vil der ikke nødvendigvis medfølge SD-kort, (hvis det sådant anvendes). Som hovedregel gælder: Hvis der medfølger SD-kort, vil der blive vist et billede af en aktiv navigationsskærm. Hvis der ikke medfølger SD-kort, vil navigationen ikke være aktiv. Der kan ikke reklameres over SD-kort, ligesom der heller ikke kan reklameres over navigationstyper (f.eks. Apple CarPlay etc.).

#### **4.7 Øvrigt tilbehør**

- 4.7.1 Service-/garantihæfte, ekstranøgle og CoC-dokument: Disse vil blive eftersendt i de tilfælde, hvor de er anført på køretøjet i kataloget. Såfremt servicehæfte/nøgler er synlige på billederne, vil køber kunne finde disse i køretøjet.

#### **4.8 Alder og kilometerstand**

- 4.8.1 Byder er inden budafgivelse forpligtet til at kontrollere, om køretøjets data – herunder stelnummer, årgang, modelår og produktionsdato er korrekte. BCA Auto Auktion A/S oplyser altid stelnummer eller registreringsnummer på alle køretøjer ved samtlige auktioner – både på hjemmesiden og i auktionskataloget.
- 4.8.2 Alle køretøjer sælges på vegne af sælger med tilhørende kilometergaranti. Kilometerstal kan afvige med +/- 2000 km fra det antal kilometer, der er angivet i kataloget.

#### **4.9 Tidligere skader/ikke oplyste skader**

- 4.9.1 Køber accepterer, at der muligvis er udført lak- og karrosseriarbejde på flere dele af køretøjet, som kan være foretaget pga. lagskader/voldsom lagslitage og kollisionsskader. Disse reparationer er foretaget efter det pågældende lands håndværksmæssige standarder, hvorfra køretøjet oprindeligt stammer (1. registreringsland), hvilket betragtes som acceptabelt.

Køretøjerne bliver hverken af BCA Auto Auktion A/S eller sælger kontrolleret for evt. tidligere skader/uheld/ulykker/kollisioner, som er blevet repareret/udbedret. Ofte har sælger ingen oplysninger herom. Hvis køber konstaterer, at bilen tidligere har været udsat for skade/uheld/ulykke/kollision, anses dette ikke som en bevidst handling fra BCA Auto Auktion A/S eller sælger. Køber accepterer, at det ved de udbudte køretøjer er ukendt, hvorvidt køretøjerne har været udsat for skade/uheld/ulykke/kollision.

For køretøjer med en alder under 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato og frem til auktionsdagen, og som har kørt under 80.000 km, accepterer køber ukendte og/eller reparerede skader/uheld/ulykker/kollisioner på op til EURO 2.000 + moms eller 10 % af køretøjets hammerslagspris.

For køretøjer med en alder over 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato og frem til auktionsdagen, og som har kørt over 80.000 km, accepterer køber, at det ikke er muligt at reklamere over tidligere reparerede og/eller ikke oplyste skader uanset reparationspris.

## **5. Auktionsgenstanden**

---

- 5.1 Hverken sælger eller BCA Auto Auktion A/S indestår for udført vedligeholdelsesarbejde – hverken fra autoriserede eller selvstændige værksteder. Sælger eller BCA Auto Auktion A/S indestår ej heller for ikke udført vedligeholdelse. Yderligere oplysninger om vedligeholdelse/service kan ikke indhentes efterfølgende, hvis disse ikke er modtaget fra sælger forud for auktionen.
- 5.2 Bortset fra klassificering - jf. afsnit 4.3. - sælges køretøjerne i den stand, hvori de forefindes, som besat af køber, og uden garanti af nogen art.
- 5.3 Køretøjets registreringsattest medfølger altid, medmindre andet er oplyst – også selvom den ikke foreligger hos BCA på auktionstidspunktet. I så fald skal BCA fremskaffe attesten. Førnævnte gælder dog ikke køretøjets forsikringer, da disse aldrig medfølger. Såfremt det er anført, at registreringsattesten eftersendes, vil dette normalt ske inden for 21 arbejdsdage. I så fald oplyses dette altid på det pågældende køretøj. Ved salg fra fogeder, advokater og finansieringsselskaber må der påregnes en noget længere ekspeditionstid, ligesom der normalt vil gå 2-3 måneder – og i enkelte tilfælde længere tid – før evt. udlæg/pant bliver slettet. Nærmere oplysninger herom fås ved henvendelse til kontoret.

- 5.4 BCA vil tage højde for, at hvis dokumenterne på et køretøj ikke sendes til køber senest 30 dage, efter betaling er modtaget fra køber, kan dette muligvis danne grundlag for en reklamation. I så fald vil der ikke blive opkrævet annulleringsafgift fra køber, og tilbagesendelse af køretøjet sker udelukkende for BCA's regning.
- 5.5 Ved en tabsskade på et køretøj, der opbevares på BCA Auto Auktion A/S' lagerområde, og denne tabsskade er omfattet af BCA Auto Auktion A/S' forsikring, modregner BCA Auto Auktion A/S en selvrisiko for kunden på op til EURO 4.000 + moms pr. tabsskade i en given erstatningssum. En tabsskade omfatter tyveri/bortkomst af alle typer løsdele/aftagelige dele fra køretøjer, herunder f.eks. radiofront, navigations- og infotainmentsoftware/-hardware, ekstrahjul, hattehylder, aftagelige træk, kodekort og lignende.
- 5.6 Det påhviler køber efter udlevering/modtagelse af køretøjet og de dertilhørende dokumenter at kontrollere, at følgende er i overensstemmelse med det oplyste i kataloget/online-kataloget:
- Køretøjets stelnummer
  - Faktura
  - Moms og afgiftsstatus
  - Anmærkninger (eksempelvis afmelding, leasing-/udlejningsklausul, der medfører myndighedskrav om syn eller andre krav)
  - 1. registreringsdato
  - Kilometerstand
- 5.7 Såfremt et køretøj, som er købt hos BCA Auto Auktion A/S, skal registreres i et andet land, pålægges det til enhver tid køber at orientere sig om de gældende regler og forskrifter herfor. BCA Auto Auktion A/S kan ikke være behjælpelig med dette – ligesom der gennem BCA Auto Auktion A/S heller ikke kan indhentes yderligere dokumenter/effekter, som ikke blev leveret sammen med køretøjet.

## 6. Auktionens gennemførelse

---

- 6.1 Alle købere skal have lige muligheder for at købe et køretøj som enhver anden køber, uanset hvor mange køb køberen foretager, hvilket land køber er bosat i, og hvilke salgskanaler køber foretrækker. BCA sælger ikke flere køretøjer samlet. Vi sælger køretøjerne enkeltvis, så den enkelte køber kun kan købe ét køretøj ad gangen.
- 6.2 Til brug for auktionen udarbejdes der et auktionskatalog. Auktionskataloget er kun vejledende, og retten til at meddele ændringer under auktionen forbeholdes.
- 6.3 Ændringer, som foretages under auktionen, vil blive meddelt af auktionslederen og via en "popup"-meddelelse. Meddelelserne vil altid være skriftlige og fremstå på både dansk og engelsk.
- 6.4 Såfremt der efter hammerslag opstår tvivl om, hvem der er højstbydende, foretages der et nyt opråb. Dette afgøres altid af auktionslederen.
- 6.5 En person, som afgiver bud på vegne af en anden, forpligter sig derved som kautionist.
- 6.6 Er mindsteprisen ikke opnået, kan sælger/auktionsleder bestemme, at der ikke må gives hammerslag, hvorved køretøjet trækkes tilbage.
- 6.7 Skønner auktionslederen, at højeste bud ligger uden for markedsniveauet, kan auktionslederen vælge ikke at give hammerslag og trække køretøjet tilbage.
- 6.8 Såfremt BCA Auto Auktion A/S ved en fejl kommer til at bortauktionere et forkert køretøj, eller med forkert oplyst moms- eller registreringsafgiftsstatus, er køber og sælger forpligtet til at lade handlen gå tilbage, uden at køber derved kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for sælger eller erstatningsansvar gældende over for BCA Auto Auktion A/S. Uagtet ovenstående vil BCA Auto Auktion A/S være erstatningsansvarlig for de umiddelbare

dokumenterbare udgifter, som køber har haft på det pågældende køretøj, f.eks. udlæg for brændstof og transportudgifter.

- 6.9 Ved køretøjer hvor det af beskrivelsen udtrykkeligt fremgår, at sælger har søgt afgift retur, forpligter BCA Auto Auktion A/S sig som mægler over for sælger til at forestå eksport af køretøjet og fremskaffe eksportdokumentation i henhold til sælgers forpligtelser, jf. gældende retningslinjer fra SKAT. Af denne årsag kan køretøjet ikke købes af et dansk selskab med dansk CVR-nr.
- 6.10 BCA Auto Auktion A/S optager auktionerne som video- og lydoptagelser, ligesom video og lyd sendes i realtid via internettet til de registrerede online-brugere. BCA Auto Auktion A/S' område er videoovervåget. Optagelserne opbevares i 30 dage.

### **6.11 Annulleringsanmodninger**

- 6.11.1 BCA er indforstået med, at der kan ske fejl og accepterer derfor 1 annulleringsanmodning (1 køretøj) pr. kalenderår, uden at dette har økonomiske konsekvenser eller medfører blokering af købers konto. Køber kan anmode BCA om annullering af købet op til 24 timer efter auktionsdatoen. Såfremt der ikke anmodes om annullering inden for de 24 timer, anses købet for gyldigt, hvor BCA retmæssigt kan forvente fuld betaling.
- 6.11.2 Såfremt køber kontakter BCA inden for 24 timer efter auktionen, iværksættes følgende procedure:
- I et givent kalenderår vil den 1. annulleringsanmodning for køb af et køretøj udføres uden sanktioner (gyldigt for 1 køretøj). Hvis der købes flere køretøjer ad gangen, gælder den "gratis annullering" kun for det førstkøbte køretøj (i auktionens rækkefølge).
  - I et givent kalenderår vil den 2. annulleringsanmodning for køb af et køretøj udføres med opkrævning af et gebyr på EURO 500. Annullering accepteres kun for 1 køretøj. Såfremt der købes flere køretøjer ad gangen, gælder annulleringen kun for det førstkøbte køretøj (i auktionens rækkefølge).
  - I et givent kalenderår vil den 3. annulleringsanmodning for køb af et køretøj automatisk blive afvist, og købers konto vil blive blokeret, hvis den fulde betaling ikke er modtaget senest 7 dage efter fakturadato. Købers konto vil være blokeret, indtil det fulde fakturabeløb på køretøjet og tilhørende gebyrer (gebyrer for annullering og ophævelse af blokering) er betalt.

## **7. Købspris og gebyrer**

---

- 7.1 Budsummen tillægges auktionsgebyr inkl. moms i henhold til den gældende gebyrliste, som findes på [www.bca.com](http://www.bca.com). Såfremt køretøjet er momspligtigt, tillægges ligeledes den til enhver tid gældende momssats. Gebyrer faktureres med samme momsstatus som køretøjets budsum.
- 7.2 Køber modtager en mail indeholdende faktura med angivelse af budsum, gebyr samt transport. Fakturaen skal betales straks efter modtagelse, og senest 2 dage efter fakturadato. Betaling skal ske via overførsel fra købers bank. BCA Auto Auktion A/S er tidligst forpligtet til at udlevere køretøjet til transport, når betalingen er synlig og uigenkaldeligt modtaget af BCA Auto Auktion A/S.
- 7.3 BCA udsteder 1. betalingspåmindelse på den 3. kalenderdag efter fakturaudstedelse, og 2. betalingspåmindelse på den 5. kalenderdag efter fakturaudstedelse. Såfremt køber ikke har betalt det skyldige beløb senest 7 kalenderdage efter fakturadatoen, forbeholder BCA sig retten til at annullere salget og vil automatisk blokere købers konto.
- 7.4 I det tilfælde at BCA udøver sin ret til at annullere et salg, hvis køber ikke har betalt det skyldige beløb senest 7 kalenderdage efter fakturadatoen, pålægges køber et annulleringsgebyr på EURO 500 pr. køretøj, og købers konto vil automatisk blive blokeret.
- 7.5 **Blokering/genåbning af konto**
- 7.5.1 Såfremt købers konto blokeres eller genåbnes, vil køber blive informeret herom, ligesom den pågældende samarbejdspartner vil oplyse køber om årsagen hertil.



- 7.5.2 Blokering omfatter, at købers adgang automatisk vil blive blokeret i samtlige lande, hvor køber har en gyldig BCA-konto.
- 7.5.3 Genåbning af en konto kan kun ske mod betaling af udestående annulleringsgebyrer og/eller skyldige fakturabeløb PLUS et yderligere gebyr for genåbning af kontoen. Genåbningsgebyret er EURO 600. Beløbet pålægges pr. forekomst – ikke pr. køretøj.
- 7.5.4 Betaling af gebyret udløser ikke automatisk genåbning af kontoen. Som hovedregel vil BCA opkræve EURO 600 for genåbning. Det er dog årsagen til blokeringen, der ligger til grund for afgørelsen om genåbning, og dette sker udelukkende efter BCA's skøn (normalt vil manglende overholdelse af BCA's etiske regelsæt og momsforpligtelser automatisk medføre permanent blokering af kontoen).
- 7.6 Ejerskabet af det købte køretøj vil først overgå til køber, når købsprisen og eventuelle renter og udgifter til fulde er betalt til BCA Auto Auktion A/S, og dette kan dokumenteres på behørig vis. Før den fulde købspris er betalt, inkl. renter og udgifter, og køretøjet er frigivet til køber, har køber ingen dispositionsret over køretøjet, herunder videresalg af køretøjet, registrering af køretøjet, udlån af køretøjet, indberetning af køretøjet til eksport, udstedelse af ny registreringsattest etc.
- 7.7 Betaling til sælger finder sted, når tilfredsstillende adkomst kan dokumenteres – som regel i form af registreringsattest fra den tidligere ejer, og når køber har indbetalt den fulde købspris til BCA Auto Auktion A/S. Betaling til sælger sker via bankoverførsel.
- 7.8 **Anden fakturagæld**
- 7.8.1 I tilfælde af anden fakturagæld, hvor BCA vil gøre krav gældende for betalinger for ubetalte ydelser, blokeres købers konto, hvis denne indeholder forfaldne betalinger for over EURO 300 og i en periode, der strækker sig over mere end 30 kalenderdage.
- 7.9 **Særlige dispositioner**
- 7.9.1 Proceduren for EV-køretøjer, som er genstand for batterilejekontrakter, er følgende: Så snart betaling har fundet sted, når køretøjet er købt, påtager køber sig ansvaret for overdragelsen af lejeaftalen på køretøjet og skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at formalisere overdragelsen af ejerskabet i sit navn.

## 8. Levering af køretøj og dokumentation

---

- 8.1 Et køretøj kan først transporteres til levering, når det fulde skyldige beløb for det købte køretøj er betalt (dette kan også omfatte bankgarantier).
- 8.2 Hvis købers leveringsadresse er en anden end købers registrerede adresse, skal køber udfylde dokumentet ("Bekræftelse af anden leveringsadresse").
- 8.3 Alle købte køretøjer er underlagt automatisk transport arrangeret af BCA Auto Auktion A/S. Det er ikke muligt at foretage afhentning på egen hånd eller bestille transport via tredjepart. Købte køretøjer kan først transporteres, når gyldig betaling er modtaget og bekræftet registreret hos BCA Auto Auktion A/S.
- 8.3.1 BCA's transport/leveringstjeneste er tilgængelig for alle køretøjer, som kan køre, samt køretøjer, som ikke er omfattet af auktioner for "skadede køretøjer".
- 8.4 For køretøjer, som ikke kan køre eller på anden måde er defekte, samt campingvogne, lastbiler og andre større køretøjer, kan BCA Auto Auktion A/S muligvis bede køber om selv at arrangere transport. Dette skal altid aftales med BCA på forhånd via [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).

- 8.5 Udenlandske forhandlere inden for EU med et gyldigt internationalt momsregistreringsnummer inden for bilbranchen har følgende muligheder:
- A. Automatisk transport via BCA Auto Auktion A/S. Køretøjerne skal leveres på den udenlandske virksomhedsadresse, hvortil køretøjerne faktureres, eller til en adresse, som er juridisk tilknyttet til køber, og i det samme land. Kontakt [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com) for prisinformationer.
  - B. I tilfælde hvor køretøjer ikke kan køre, eller køretøjerne ikke falder ind under kategorien for standardstørrelser, kan BCA Auto Auktion A/S være nødsaget til at bede køber om selv at arrangere transporten. I så fald kan køber afhente køretøjet ved at betale dansk moms på 25 %, som vil blive pålagt købsprisen. Dette skal på forhånd aftales og godkendes skriftligt af BCA Auto Auktion A/S. Gyldig eksportdokumentation skal være modtaget senest 3 måneder efter købet i form af en kopi af registreringsattesten fra det land, som køretøjet er faktureret til. Såfremt dokumentationen godkendes af BCA Auto Auktion A/S som gyldig eksportdokumentation, tilbagebetales det indbetalte momsbeløb på 25 %. Hvis dokumentationen ikke stilles til rådighed inden for 3 måneder fra købsdatoen, kan BCA Auto Auktion A/S ikke garantere, at det indbetalte momsbeløb kan tilbagebetales til køber, da beløbet skal betales til SKAT inden for denne periode. Dette skal arrangeres og godkendes ved at kontakte [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com).
- 8.6 Udenlandske forhandlere uden for EU med et gyldigt internationalt momsregistreringsnummer inden for bilbranchen har følgende muligheder:
- A. Køber arrangerer transport af køretøjet. Køber kan selv afhente køretøjet ved at indbetale dansk moms på 25 %, som vil blive pålagt købsprisen. Dette skal på forhånd accepteres og skriftligt bekræftes af BCA Auto Auktion A/S. Inden for 3 måneder fra købet skal der foreligge eksportdokumentation i form af en kopi af registreringsattesten fra det land, hvortil køretøjet er faktureret, eller et EUR1-tolddokument. Såfremt dokumentationen godkendes af BCA Auto Auktion A/S som gyldig eksportdokumentation, tilbagebetales det indbetalte beløb på 25 %. Foreligger dokumentationen ikke inden for de 3 måneder fra købsdatoen, kan BCA Auto Auktion A/S ikke garantere, at det indbetalte momsbeløb kan tilbagebetales til køber, da beløbet inden for denne periode skal indbetales til SKAT.
  - B. Køretøjet skal leveres på den udenlandske virksomhedsadresse, hvortil køretøjerne er faktureret, eller på en adresse, der er juridisk tilknyttet til køberen, og altid i samme land. I tilfælde hvor køretøjet ikke kan køre, eller køretøjet ikke falder ind under kategorien for standardstørrelser, kan BCA Auto Auktion A/S være nødsaget til at bede køber om selv at arrangere transporten. Kontakt [dk.transport@bca.com](mailto:dk.transport@bca.com) for yderligere oplysninger.
- 8.7 **Lastbiler etc.**
- 8.7.1 Fulde vognlæs afhænger af størrelse, type og antal køretøjer og bestemmes af BCA Auto Auktion A/S. Køretøjer bookes til transport efter hver afsluttet auktion, uanset om der er tale om et enkelt køretøj eller fulde vognlæs. Køretøjer, som er købt på forskellige auktioner eller forskellige arrangementer, bookes særskilt. BCA Auto Auktion A/S påtager sig intet ansvar for forsinket levering, hvis køber måtte pådrage sig uforudsete udgifter som følge heraf. Samtlige priser fremgår af vores hjemmeside: <https://1europetransport.bca.com/en>.

## 9. Sælgers ansvar for fejl og mangler

---

- 9.1 For et køretøj, som hører ind under kategori C, vil køber ikke kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder erstatningskrav mod BCA Auto Auktion A/S – se afsnit 4.3.3. Det samme gælder for køretøjer under kategori A og B, såfremt budprisen – eks. gebyrer og moms – er på EURO 2.000 eller derunder.
- 9.2 **Køber er berettiget til at annullere et køb i følgende tilfælde:**
- 9.2.1 Såfremt køretøjet er placeret i en for høj kategori, forudsat at køretøjet tilbagesendes omgående og uden ophold, samt at køber ikke har ladet køretøjet ind- eller omregistrere.

- 9.2.2 Såfremt køretøjets stelnummer ikke stemmer overens med køretøjets registreringsattest, eller de afgivne oplysninger ikke stemmer overens med køretøjets registreringsattest eller de faktiske oplysninger, og denne afvigelse har væsentlig betydning for køber. Det samme gælder, hvis køretøjets registreringspapirer er påstemplet med anmærkninger, f.eks. afmelding, som medfører myndighedskrav og syn, såfremt dette ikke er oplyst ved auktionen.
- 9.2.3 Såfremt der foreligger vanhjemmel, dvs. der foreligger tredjepartsrettigheder over det købte køretøj i strid med købers rettigheder (restgæld i henhold til ejendomsforbeholdskontrakt, ejerpantebrev eller løsørepantebrev i køretøjet, eller hvis køretøjet er stjålet).

## 10. Reklamationer: Retfærdighed og gennemsigtighed

---

- 10.1 Vi er forpligtet til at besvare alle henvendelser inden for 24 timer efter modtagelsen. Derudover tilstræber vi, at enhver reklamation skal være færdigbehandlet inden for 5 arbejdsdage fra modtagelsen af reklamationen og alle relevante tilhørende oplysninger.
- 10.2 Reklamationer vil kun blive behandlet i forhold til køretøjets aktuelle stand – reklamationer, som indgives efter ændringer/tilpasninger eller videresalg af køretøjet, accepteres ikke.
- 10.3 Såfremt et køretøj indregistreres, bortfalder reklamationsrettighederne.
- 10.4 Køber accepterer, at der muligvis er udført lak- og karrosseriarbejde på flere dele af køretøjet, som kan være foretaget pga. lagskader/voldsom lakslitage og kollisionsskader. Disse reparationer er foretaget efter det pågældende lands håndværksmæssige standarder, hvorfra køretøjet oprindeligt stammer (1. registreringsland), hvilket betragtes som acceptabelt.
- 10.5 Enhver reklamation indeholder en selvrisko for køber på EURO 350 eks. moms for tekniske mangler samt EURO 350 eks. moms for karrosseriskader.
- 10.6 Før der indgives reklamation, og der træffes afgørelse herom, anbefales det på det kraftigste, at kunden ikke iværksætter eller foretager reparationer på køretøjet, da BCA ikke dækker reparationsomkostninger, hvis det besluttes at annullere salget, og BCA dermed tager køretøjet tilbage. Såfremt køber lader en mekaniker forestå en reparation af køretøjet, kan køber blive bedt om at fremvise faktura herpå, i tilfælde af at BCA accepterer at yde økonomisk kompensation.
- 10.7 BCA Auto Auktion A/S forbeholder sig retten til at anmode køber om – for dennes egen regning – at indhente reparationstilbud fra et tredjepartsværksted eller påsætte tester (f.eks. ved aktiveret motorlampe), hvis dette skønnes nødvendigt.
- 10.8 Såfremt køber fremkommer med indsigelser mod køretøjets klassificering, vil BCA Auto Auktion A/S afgøre, hvorvidt købers indsigelser er berettigede. Køber kan annullere købet, såfremt køretøjet har været placeret i en for høj kategori.
- 10.9 **Transportrelaterede skader**
- 10.9.1 Enhver reklamation, som måtte være relateret til skader i forbindelse med BCA's transport/levering, skal anføres på CMR-dokumentet og underskrives af både køber og den chauffør, der har leveret køretøjet.
- 10.10 **Hvornår skal du indgive reklamation?**
- 10.10.1 Når køretøjet transporteres af BCA, kan køber indgive reklamation i op til 24 timer (arbejdsdage) efter levering af køretøjet – og med max. 50 ekstra kilometer på køretøjet.

10.10.2 Når køretøjet afhentes af køber, eller køber selv arrangerer transport, kan køber kun indgive reklamation inden for max. 48 timer (arbejdsdage) efter afhentning af køretøjet - og med max. 50 ekstra kilometer på køretøjet.

10.10.3 En reklamation vil ikke blive behandlet, hvis reklamationsfristen er overskredet. Såfremt reklamationen er af kosmetisk karakter, skal dette anføres på speditørens fragtbrev. Såfremt reklamationen er af mekanisk/teknisk karakter, skal dette beskrives og dokumenteres skriftligt og, om nødvendigt, ledsages af billeder eller videooptagelser.

#### 10.11 Hvordan indgiver du en reklamation?

10.11.1 Reklamationer skal indgives via BCA's online-formular, som findes på hjemmesiden under afsnittet om eftersalg/service.

10.11.2 Du udfylder formularen, hvor du uploader og vedhæfter relevante dokumenter/billeder, inden du indsender reklamationen. Reklamationen vil først blive besvaret og behandlet, når formularen er udfyldt, og alle påkrævede dokumenter er indleveret.

10.11.3 En reklamation vil kun blive godkendt, når den er indgivet via online-formularen på vores hjemmeside.

#### 10.12 Hvilke områder kan der tages højde for i en reklamation?

10.12.1 Uoverensstemmelser i køretøjsbeskrivelsen.

Fejl i køretøjsbeskrivelsen fra BCA betragtes som værende gyldig reklamationsgrund ved følgende punkter:

- Fabrikat
- Model
- Første registreringsår
- Aflæsning af kilometertæller (+/- 50 km)
- Geartype (automatisk/manuelt)
- Energitype: Benzin, diesel, fuldt elektrisk, alternative energiformer
- Køretøjets farve (hovedfarve)
- Antal sæder (konstateres ved vurdering, hvis antallet af sæder er blevet ændret)
- Antal døre
- Bilens tidligere anvendelsesformål: Beredskabskørsel, skolevogn, taxakørsel eller andet
- Momsstatus: Momsfri/+moms
- Fejl i afgiftstype.

#### 10.13 Hvornår godkendes en reklamation?

10.13.1 BCA vil sende køber en skriftlig bekræftelse ved godkendelse af reklamationen.

10.13.2 Såfremt udfaldet af reklamationen udløser betaling fra BCA til køber, vil denne betaling indgå senest 4 arbejdsdage, efter at udfaldet af reklamationen er bekræftet over for køber.

10.13.3 Såfremt køretøjet skal tages tilbage, aftales den mest effektive returnering mellem BCA og køber.

#### 10.14 Såfremt et køretøj tages retur

10.14.1 Køber er ikke berettiget til at kræve erstatning for evt. foretagne forbedringer på det købte køretøj, herunder afholdte vedligeholdelsesomkostninger eller udgifter til brændstof/transport.

10.14.2 Transportudgiften til køber er altid at betragte som købers selvrisiko. Selvriskoen på EURO 350 + moms vil til enhver tid blive fratrukket transportudgiften til køber. Er transportudgiften højere end selvriskoen, vil denne blive kompenseret.

10.14.3 Omkostninger ved returtransport vil altid afholdes af sælger.

10.14.4 Refundering af tilgodehavende tilbagebetales til køber, når BCA Auto Auktion A/S har modtaget køretøjet med tilhørende registreringsattest.

#### 10.15 **Garanti/forsikring**

10.15.1 Så snart ejerskabet er overdraget til køber, hæfter denne for alle risici og forpligtelser i forbindelse med køretøjet. Køber er ansvarlig for at forsikre køretøjet mod eventuelle skader.

#### 10.16 **Værneting**

10.16.1 Alle tvister, uenigheder og krav, som direkte eller indirekte udspringer af en auktion hos eller via BCA, skal afgøres ved Retten i Kolding som første instans og afgøres efter dansk ret. CISG (De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb) kommer ikke til anvendelse, ligesom dansk rets internationale privatretlige regler ej heller finder anvendelse, såfremt disse ville føre til anvendelse af et andet lands lovgivning end dansk lovgivning.

## **11. Datahåndtering/intellektuel ejendomsret**

---

11.1 Vi er forpligtet til at beskytte og respektere dit privatliv. Alle personer har en række rettigheder i forhold til den måde, hvorpå deres personlige oplysninger håndteres. I forbindelse med vores aktiviteter indsamler, opbevarer og behandler vi personlige oplysninger om vores kunder, leverandører og tredjeparter, og vi anerkender, at en korrekt og lovlig behandling af disse oplysninger vil opretholde et tillidsforhold til vores organisation og dermed sikre en god forretningsdrift.

11.2 Du finder hele BCA's fortrolighedspolitik på denne hjemmeside: <https://www.bca.com/en/dk/f/Privacy-policy1/>.